

HALAMAN PENGESAHAN
MANAJEMEN KRISIS GRAND CORDELA HOTEL BANDUNG PASCA
COVID 19 DALAM UPAYA MEMELIHARA CITRA PERUSAHAAN

(Studi Kualitatif Deskriptif Manajemen Krisis Grand Cordela Hotel Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:
Destiana Angelita
3112191155



Menyetujui

Ketua Program Studi

Pupi Indriati Z. S.Sos., M.Si

Pembimbing

Witri Cahyati. S.Sos., M.Si

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Dra Hersusetyati.,M.Si