

**MANAJEMEN KRISIS GRAND CORDELA HOTEL BANDUNG  
PASCA COVID 19 DALAM UPAYA MEMELIHARA CITRA  
PERUSAHAAN**

**(Studi Kualitatif Deskriptif Manajemen Krisis Grand Cordela Hotel Bandung)**

**SKRIPSI**

Dijadikan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:  
Destiana Angelita  
(3112191155)



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS ILMU  
SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS SANGGA BUANA  
YPKP BANDUNG**

**2023**