

ABSTRAK

Sangat penting bagi perusahaan memiliki sistem informasi yang handal dan terpercaya untuk membantu kelancaraan perusahaan dalam mengatur proses bisnis serta membantu mempercepat pekerjaan. Oleh karena itu, perusahaan saat ini harus memberikan perhatian khusus terhadap struktur dan fasilitas dalam departemen penjualan. Terutama bagi perusahaan yang menggunakan sistem berbasis komputer, audit terhadap pengendalian internal sistem informasi menjadi sangat penting. Audit ini mencakup pengendalian pada aplikasi khusus dan pengendalian umum guna mencegah kesalahan yang disengaja, sehingga sistem dapat beroperasi dengan efektif dan efisien.

Peneliti mengamati adanya ketidakstrukturan dan kurangnya koordinasi bahwa proses bisnis penjualan barang di perusahaan Sridevi Boutique tidak teridentifikasi dengan baik, sehingga bahwa masih ada data penjualan yang tidak valid. Menilai seberapa efisien dan efektif proses penjualan barang di Sridevi Boutique, serta mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan untuk meningkatkan produktivitas dan kualitas proses. Berdasarkan hasil perolehan audit proses bisnis penjualan barang pada perusahaan Sridevi Boutique menggunakan COBIT 5.0 pada domain proses DSS mencapai nilai rata rata 4,05 dan presentase 81,65% maka dapat di kategorikan pada Rating L (Large Achieved) dimana rentang score >50% sampai dengan 85% sebagian besar proses telah berhasil dicapai.

Kata kunci : COBIT 5.0 , Sridevi Boutique, Proses Bisnis

ABSTRACT

It is very important for companies to have reliable and trusted information systems to help the company run smoothly in managing business processes and help speed up work. Therefore, today's companies must pay special attention to the structure and facilities in the sales department. Especially for companies that use computer-based systems, auditing the internal control of information systems is very important. This audit includes controls on specific applications and general controls to prevent intentional errors, so that the system can operate effectively and efficiently.

The researcher observes that there is an unstructured and lack of coordination that the business process of selling goods at the Sridevi Boutique company is not well identified, so that there is still invalid sales data. Assess how efficient and effective the sales process is at Sridevi Boutique, and identify areas for improvement to improve productivity and process quality. Based on the results of the acquisition of business process audits for the sale of goods at the Sridevi Boutique company using COBIT 5.0 in the DSS process domain it achieved an average value of 4.05 and a percentage of 81.65%, so it can be categorized in Rating L (Large Achieved) where the score range is > 50% to with 85% most of the process has been successfully achieved.

Key words : COBIT 5.0 , Sridevi Boutique, Business Process