

ABSTRAK

Hasya Nikmatullah Ridaan – 2116191010, Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 (Studi Kasus: Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung) dibawah bimbingan **Rangga Satria Perdana, S.Si., M.Kom.**

Pemanfaatan teknologi informasi sangat penting dilakukan dalam melaksanakan tugas, termasuk pada instansi pemerintahan agar dapat mendukung efektivitas pelayanan publik dan penyelenggaraan pemerintahan. Salah satu instansi pemerintahan yang telah menerapkannya adalah DISKOMINFO Kota Bandung. Dalam pelaksanaannya, terdapat permasalahan terkait proses perekrutan dan pelatihan pegawai, serta komunikasi dan koordinasi yang kurang berjalan lancar. Dalam penelitian ini, digunakan *framework* COBIT 5 yang berfokus pada domain EDM04, APO07 dan MEA01. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan pengisian kuesioner yang diolah dengan metode perhitungan skala *likert*. Hasil pengukuran *capability level* pada ketiga domain tersebut berada pada *rating* L (*Largely Achieved*). EDM04 mencapai nilai rata-rata 3,24 dengan persentase 65%, APO07 yang mencapai rata-rata 3,36 dengan persentase 67,2%, dan MEA01 dengan nilai rata-rata 3,51 dengan persentase 70,2%. Berdasarkan hasil penilaian tersebut dapat dikatakan bahwa tata kelola teknologi informasi pada DISKOMINFO Kota Bandung sudah terkelola dengan cukup baik walaupun masih dibutuhkan peningkatan untuk mencapai hasil yang lebih optimal.

Kata Kunci: Tata Kelola Teknologi Informasi, COBIT 5, EDM, APO, MEA, Sistem, Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kota Bandung.

ABSTRACT

Hasya Nikmatullah Ridaan – 2116191010, *Audit of Information Technology Governance Using COBIT 5 Framework (Case Study: Dinas Komunikasi dan Informatika Bandung) under the guidance of **Rangga Satria Perdana, S.Si., M.Kom.***

The use of information technology is essential in carrying out tasks, including government agencies to support the effectiveness of public services and government administration. One of the government agencies that has implemented it is DISKOMINFO Bandung. In the implementation, there are problems related to the recruitment and training process of employees, as well as communication and coordination that are not going well. In this study, the COBIT 5 framework focused on the domains EDM04, APO07 and MEA01. The data collection method is performed by interviewing and filling out questionnaires processed by the likert scale calculation method. The results of measuring capability levels in these three domains are at L (Largely Achieved) ratings. EDM04 achieved an average score of 3.24 with a percentage of 65%, APO07 with an average of 3.36 with a percentage of 67.2%, and MEA01 with an average score of 3.51 with a percentage of 70.2%. Based on the results of this assessment, it can be said that the governance of information technology in DISKOMINFO Bandung has been managed quite well even though improvement is still needed to achieve more optimal results.

Keywords: *Information Technology Governance, COBIT 5, EDM, APO, MEA, System, DISKOMINFO Bandung.*