

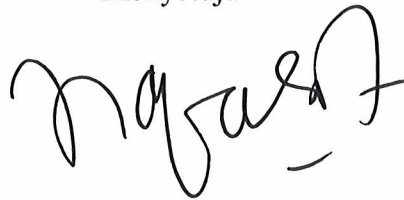
## LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BELANJA ONLINE  
(STUDI KASUS DI APLIKASI SHOPEE)

NAMA : SEPTIADI HOERUDIN  
NPM : 2111171002

Bandung, 27 Januari 2023

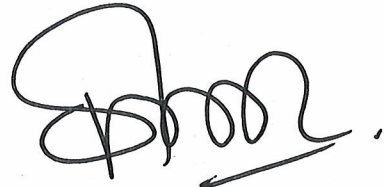
Menyetujui



**Hj. Inayati Nasrudin, BSBA., M.T.**  
Pembimbing



**Dr. H. Djoko Pitoyo, S.T., M.Sc**  
Penguji 1



**Novi Mardiana, S.Si., M.S**  
Penguji 2

Mengetahui,



**Ir. Nurwathi, M.T.**  
Ketua Program Studi Teknik Industri USB YPKP

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

NAMA : Septiadi Hoerudin  
NPM : 2111171002  
Program Studi : S1 Teknik Industri  
E Mail : septyadi56@gmail.com

Menyatakan bahwa judul **Analisis Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan Belanja Online (Studi Kasus di Aplikasi Shopee)** adalah naskah asli hasil karya sendiri bukan merupakan plagiat baik sebagian maupun seluruhnya dan belum pernah dipublikasikan di media manapun.

Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi lain sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini, saya tulis sebagai bentuk tanggung jawab atas karya tulis yang saya buat.

Bandung, 27 Januari 2023  
Pembuat Pernyataan,



**Septiadi Hoerudin**