

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BELANJA ONLINE
(STUDI KASUS DI APLIKASI SHOPEE)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat Ujian Sidang Sarjana
Program Studi Teknik Industri

Oleh:

**SEPTIADI HOERUDIN
NPM. 2111171002**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG
2023**