

## LEMBARAN PENGESAHAN

JUDUL: IMPLEMENTASI TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN  
MENGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY DARI 8  
PERUSAHAAN JASA KURIR YANG BERMASALAH DI TAHUN  
2021.

NAMA : Valdano Boavida Do Rego  
NPM : 2111207007

Bandung,...../...../2023

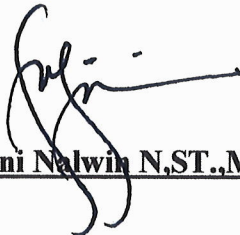
Menyetujui

Pembimbing



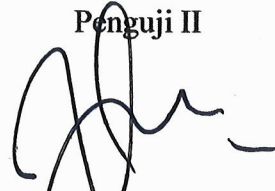
Ir. Nurwathi, MT.

Penguji I



Sofiani Natwih N, ST., MT

Penguji II



Ade Geovania A, ST., MT

Mengesahkan,

Ketua Prodi. TI USB YPKP



Ir. Nurwathi, MT.

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Valdano Boavida Do Rego

NPM : 2111207007

Program Studi : Teknik Industri

Menyatakan bahwa judul **IMPLEMENTASI TINGKATKEPUASAN PELAYANAN MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY DARI 8 PERUSAHAAN JASA KURIR YANG BERMASALAHDI TAHUN 2021** merupakan karya asli saya sendiri, tidak menjiplak seluruhnya atau sebagian, dan belum pernah dipublikasikan di media manapun. Kedepannya, apabila makalah ini diketahui merupakan hasil plagiat dari karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar saya dan sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat keterangan ini saya tulis sebagai bentuk pertanggungjawaban atas tulisan yang telah saya buat.

Bandung, 27 Januari 2023

Pembuat Pernyataan



**Valdano Boavida Do Rego**