

**IMPLEMENTASI TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN
MENGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY DARI
8 PERUSAHAAN JASA KURIR YANG BERMASALAH
DI TAHUN 2021**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Tugas Akhir
Program Studi Teknik Industri

Disusun Oleh:

Valdano Boavida Do Rego

NPM: 2111207007



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG
2023**