

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam dunia industri penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) menjadi suatu hal yang wajib dimasa sekarang ini. Keselamatan dan kesehatan kerja merupakan segala bentuk kegiatan untuk menjamin dan melindungi keselamatan dan kesehatan karyawan melalui upaya pencegahan kecelakaan kerja dan penyakit akibat pekerjaan. Keselamatan dan kesehatan kerja adalah suatu program yang dibuat bagi karyawan maupun pengusaha dengan cara mengenali hal-hal yang berpotensi menimbulkan kecelakaan kerja dan penyakit akibat hubungan kerja melalui tindakan antisipatif.

Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja juga menjadi suatu tolok ukur penilaian terhadap perusahaan tersebut. Contohnya penilaian dokumen lelang pekerjaan. Perusahaan yang memiliki komitmen dan terdokumentasi dengan baik tentang K3, akan mendapatkan penilaian yang lebih bagi calon pemberi kerja. Keberhasilan suatu perusahaan untuk menerapkan K3 akan tercermin dari partisipasi seluruh karyawan mulai dari level paling bawah hingga level tertinggi di perusahaan.

Indikator-indikator dari keselamatan kerja terdiri dari 3 (tiga) faktor, diantaranya: faktor lingkungan kerja, faktor manusia (karyawan) yang meliputi: faktor fisik dan mental, pengetahuan dan keterampilan, sikap, dan yang terakhir adalah faktor alat dan mesin kerja yang meliputi: penerangan yang kurang, mesin yang tidak terjaga dan kerusakan teknis. Pada indikator fisik dan mental dapat dilihat dari kurang penglihatan atau pendengaran, otot lemah, reaksi mental lambat, lemah jantung atau organ lain, emosi dan syaraf tidak stabil, serta lemah badan. Pada indikator pengetahuan dan keterampilan dapat dilihat dari kurangnya perhatian terhadap metode kerja yang aman dan baik, kebiasaan yang salah, dan kurang pengalaman. Sikap dapat dilihat dari kurang minat/perhatian, kurang teliti, malas, sombong, tidak peduli akan suatu akibat, dan hubungan yang kurang baik dengan rekan kerja. PT. Bangun Energi Pusaka Indonesia sering disingkat dengan PT. BEPI, adalah kontraktor dibidang penyediaan jasa tenaga kerja ahli di bidang explorasi pertambangan dan panas bumi. Bidang pekerjaan yang dikerjakan oleh PT. BEPI

antara lain *Down Hole Data Acquisition*, *Water Supply Management* dan *Well Testing*. PT. BEPI menjalankan beberapa program K3 yang dilakukan secara berkelanjutan dan diharapkan selalu sejalan dengan program-program K3 yang ditetapkan oleh perusahaan klien atau *area owner*.

Program-program K3 yang menjadi kebijakan internal PT. BEPI antara lain:

1. *HSE Meeting (Rapat K3)*

Rapat K3 adalah kegiatan pembahasan pekerjaan yang terkait K3 baik bersifat rutin (harian, mingguan, bulanan dan tahunan) ataupun insidental seperti saat memulai pekerjaan (*pre-job safety meeting*), insiden dan rapat K3 lainnya. Rapat-rapat K3 ini direncanakan dan memiliki target pencapaian antara perencanaan dan aktualisasi dari perencanaan tersebut.

2. *Inspection and Audit (Inspeksi dan Audit)*

Inspeksi dan audit di PT. BEPI merupakan aktivitas yang rutin dan yang paling banyak dilakukan dibandingkan dengan program K3 lainnya. Mulai dari *Personal Protective Equipment (PPE) I* atau inspeksi Alat Pelindung Diri (APD), inspeksi kendaraan (*vehicle inspection*), kunjungan manajemen (*management visit*), identifikasi bahaya (*hazard hunt*), dan observasi keselamatan kerja (*taks safety observation- TSO*). Program inspeksi dan audit ini memiliki target bulanan yang harus dicapai sesuai dengan apa yang sudah ditetapkan oleh perusahaan.

3. *Training (Pelatihan)*

Pelatihan internal dan eksternal mengenai K3 sangat diperlukan untuk meningkatkan kepedulian keselamatan kerja karyawan di lingkungan perusahaan. Ada *training matrix* atau perencanaan yang perlu dicapai setiap bulan ataupun target tahunan.

4. *Fitness for Duty (Kesehatan Diri untuk Bekerja)*

Fitness for duty merupakan hal yang wajib dilakukan. Tidak boleh memperkerjakan karyawan yang tidak layak untuk bekerja atau dalam kondisi sakit. *Medical Check Up* tahunan diberlakukan kepada setiap karyawan untuk memantau kesehatan dan memonitor adanya Penyakit Akibat Kerja (PAK).

5. *HSE Reward and Punishment (Penghargaan dan Hukuman K3)*

HSE Reward diberikan kepada karyawan yang berprestasi dan berperan aktif dalam program K3. Sedangkan *HSE Punishment* diberikan kepada karyawan yang tidak memenuhi target program ataupun melakukan pelanggaran-pelanggaran program K3.

6. *HSE Campaign* (Kampanye K3)

Tiap bulan atau setiap triwulan Kampanye K3 dicanangkan dan mengusung satu tema. Salah satu contoh kampanye K3 adalah tentang keselamatan berkendara (*driving safely*). Tujuan kampanye ini adalah membiasakan setiap karyawan peduli dengan keselamatan berkendara baik sebagai pengemudi maupun sebagai penumpang.

Program-program K3 yang dijalankan oleh PT. BEPI ini akan didata dan didokumentasikan sebagai laporan kerja. Laporan kerja ini akan disampaikan kepada internal manajemen perusahaan dan ditembuskan ke Divisi K3 perusahaan klien untuk dievaluasi dan penetapan indikator pencapaian kerja atau biasa disebut *Key Performance Indicator (KPI)* dibidang K3.

Task Safety Observation (TSO) adalah suatu metode pengamatan suatu pekerjaan untuk meningkatkan mutu pelaksanaan keselamatan kerja di PT. BEPI. Dengan TSO dapat dipelajari lebih mendalam sikap kebiasaan dan tata cara bekerja dari tiap-tiap karyawan. TSO disederhanakan dalam bentuk kartu pengamatan yang diisi oleh karyawan (pengawas) yang melakukan pengamatan terhadap rekan kerja yang sedang bekerja. Sesuai dengan target program K3 PT. BEPI masing-masing karyawan (pengawas) memiliki kewajiban melakukan pengamatan sebanyak 4 buah TSO setiap bulannya.

Dari data pencapaian selama tahun 2021 pada gambar 1.1 dan pertengahan 2022 pada gambar 1.2, terlihat bahwa pencapaian program *Task Safety Observation (TSO)* belum sesuai dari target, dimana pada tahun 2021 pencapaian hanya sebesar 33% dan pada pertengahan tahun 2022 hanya sebesar 29%. Hal ini perlu diketahui faktor penyebabnya dan langkah-langkah mengatasinya sehingga pencapaian pelaksanaan TSO meningkat dari tahun-tahun sebelumnya.

Ketidaktercapaian target dari program K3 yang merupakan penilaian penting untuk perusahaan serta membudayakan lingkungan kerja yang disiplin dalam penerapan program K3, untuk itu perlu dilakukan penelitian tentang Faktor Perilaku Karyawan

Terhadap Pelaksanaan *Task Safety Observation* (TSO). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi rendahnya tingkat pelaksanaan *task safety observation* (TSO).

Berikut data program K3 PT BEPI tahun 2021:

Action		Januari - Desember 2021																								PLAN	ACT	ACHIEVEMENT	Participant	PIC	Frequency			
		Jan-21		Feb-21		Mar-21		Apr-21		Mei - 21		Jun-21		Jul-21		Aug-21		Sep-21		Oct-21		Nov-21		Des - 21										
		Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act									
I. HSE Meetings																																		
1.1	HSE and Operational Coordination Meeting ** (HSE Weekly Meeting BEPI)	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	17	71%	All Employee	HSE Officer/PJO/Supervisor	Weekly
1.2	HSE and Operational Coordination Meeting (HSE Monthly Meeting)	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	10	83%	All Employee	HSE Officer/PJO/Supervisor	Monthly
II. Inspection and Audit																																		
2.1	PPE Inspection (No. of Report)	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	24	16	67%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Monthly	
2.2	Vehicle Inspection (No. of Report)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	24	20	83%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Monthly		
2.3	Management Visit	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	5	5	100%	Management	Project Manager	Quarterly	
2.4	Hazard Hunt	28	22	28	23	28	20	28	28	28	26	28	20	28	18	28	19	28	25	28	22	28	22	28	20	336	265	79%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	1card/person/ month			
2.4	Task Safety Observation (TSO)	40	8	40	8	40	12	40	11	40	8	40	10	40	10	40	12	40	16	40	15	40	20	40	30	490	160	33%	Supervisor	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	4card/person/ month			
III. Training																																		
3.1	DDC (Defensive Driving Course)	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	4	3	75%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Yearly		
3.2	JSA (Job Safety Analysis)	2	1	2	1	2	0	2	1	2	1	2	0	2	2	0	2	1	2	0	2	1	2	2	2	24	10	42%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Yearly			
3.3	LOTO (Lock Out Tagg Out)	2	2	2	0	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	0	2	1	2	2	2	0	2	2	24	14	58%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Yearly			
3.4	Fire Fighting	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	2	0	2	1	8	4	50%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Yearly			
3.5	First Aid Training	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	6	4	67%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Yearly			
3.6	Drill (Medevac drill, fire fighting drill,H2S Drill)	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	12	7	58%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Quarterly			
3.7	H2S Awareness	1	1	1	2	1	0	1	1	1	2	1	0	1	2	1	0	1	2	1	2	1	2	1	0	12	14	117%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Yearly			
3.8	Scaffolding	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	2	2	0	2	3	2	0	10	6	60%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Yearly			
3.9	Working at Height	0	0	0	1	1	1	1	0	2	0	1	1	1	1	2	0	1	1	0	1	1	0	1	0	2	6	12	200%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Yearly		
3.10	Basic Safety Training	2	2	2	0	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	0	2	2	2	0	2	1	24	13	54%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Yearly			
3.11	Lifting and Rigging	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	1	2	0	2	0	2	0	2	0	24	1	4%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Yearly			
IV. Fitness for Duty																																		
4.1	Medical Check Up	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	4	3	0	3	8	36	12	33%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Yearly			
4.3	Substance Abuse	2	1	2	0	2	0	2	0	2	1	2	0	2	1	2	0	2	0	2	1	2	1	2	1	24	6	25%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Yearly			
V. HSE Reward & Punishment																																		
5.1	HSE Reward (No. of Reward)	0	0	0	0	4	0	0	0	1	2	2	0	2	1	2	0	2	0	2	0	2	1	2	1	19	5	26%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Twice in a year			
5.2	Punishment	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	12	0	0%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Twice in a year			
VI. HSE Campaign																																		
6.1	HSE Promotion	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	11	5	45%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Monthly			

Tabel 1. 1 data program K3 PT BEPI tahun 2021

Berikut data program K3 PT. BEPI tahun 2022:

Action		Januari - Desember 2021																								PLAN	ACT	ACHIEVEMENT	Participant	PIC	Frequency	
		Jan-22		Feb-22		Mar-22		Apr-22		May-22		Jun-22		Jul-22		Aug-22		Sep-22		Oct-22		Nov-22		Dec-22								
		Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act							
I. HSE Meetings																																
1.1	HSE and Operational Coordination Meeting ** (HSE Weekly Meeting BEPI)	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2														12	9	75%	All Employee	HSE Officer/PJO/Supervisor	Weekly
1.2	HSE and Operational Coordination Meeting (HSE Monthly Meeting)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1														6	6	100%	All Employee	HSE Officer/PJO/Supervisor	Monthly
II. Inspection and Audit																																
2.1	PPE Inspection (No. of Report)	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1													12	8	67%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Monthly
2.2	Vehicle Inspection (No. of Report)	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	0													12	8	67%	All Vehicle	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Monthly
2.3	Management Visit	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0													3	3	100%	Management	Project Manager	Quarterly
2.4	Hazard Hunt	58	28	58	23	58	38	58	31	58	30	58	40														348	190	55%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	1card/person/ month
2.4	Task Safety Observation (TSO)	60	10	60	12	60	16	60	15	60	20	60	30														360	103	29%	Supervisor	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	4card/person/ month
III. Training																																
3.1	DDC (Defensive Driving Course)	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0														2	1	50%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Yearly
3.2	JSA (Job Safety Analysis)	2	2	2	0	2	1	2	0	2	1	2	2														12	6	50%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Yearly
3.3	LOTO (Lock Out Tagg Out)	2	1	2	0	2	1	2	2	2	0	2	2														12	6	50%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Yearly
3.4	Fire Fighting	1	0	0	1	1	1	0	0	2	0	2	1														6	3	50%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Yearly
3.5	First Aid Training	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0														3	1	33%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Yearly
3.6	Drill (Medevac drill, fire fighting drill,H2S Drill)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1														6	5	83%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Quarterly
3.7	H2S Awareness	1	2	1	0	1	2	1	2	1	2	1	0														6	8	133%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Yearly
3.8	Scaffolding	0	0	0	0	0	2	2	0	2	3	2	0														6	5	83%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Yearly
3.9	Working at Height	1	1	1	2	0	1	1	0	1	1	0	2														4	7	175%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Yearly
3.10	Basic Safety Training	2	1	2	1	2	0	2	2	2	0	2	1														12	5	42%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Yearly
3.11	Lifting and Rigging	2	0	2	1	2	0	2	0	2	0	2	0														12	1	8%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Yearly
IV. Fitness for Duty																																
4.1	Medical Check Up	3	0	3	0	3	0	3	4	3	0	3	8														18	12	67%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Yearly
4.3	Substance Abuse	2	1	2	0	2	0	2	1	2	1	2	1														12	4	33%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Yearly
V. HSE Reward & Punishment																																
5.1	HSE Reward (No. of Reward)	2	1	2	0	2	0	2	0	2	1	2	1														12	3	25%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Twice in a year
5.2	Punishment	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0														6	0	0%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Twice in a year
VI. HSE Campaign																																
6.1	HSE Promotion	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1														5	3	60%	All Employee	HSE Officer/ PJO/ Supervisor	Monthly

Tabel 1. 2 data program K3 PT BEPI tahun 2021

1.2 Rumusan Masalah

Dari data pencapaian selama tahun 2021 pada gambar 1.1 dan pertengahan 2022 pada gambar 1.2, terlihat bahwa pencapaian program *Task Safety Observation (TSO)* belum sesuai dari target, dimana pada tahun 2021 pencapaian hanya sebesar 33% dan pada pertengahan tahun 2022 hanya sebesar 29%. Ketidaktercapaian target dari program K3 yang merupakan penilaian penting untuk perusahaan serta membudayakan lingkungan kerja yang disiplin dalam menerapkan program K3, untuk itu perlu dilakukan penelitian tentang faktor yang mempengaruhi perilaku karyawan terhadap pelaksanaan *Task Safety Observation (TSO)*. Hal ini perlu diketahui faktor penyebabnya dan langkah-langkah mengatasinya sehingga mencapai pelaksanaan TSO meningkat dari tahun-tahun sebelumnya.

1.3 Tujuan dan Sasaran Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi perilaku pekerja dalam pelaksanaan program TSO di PT BEPI.

1.3.2 Sasaran Penelitian

Untuk mencapai tujuan dari penelitian, sasaran yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi perilaku pekerja terhadap pelaksanaan program K3 menurut para ahli
2. Mengidentifikasi hubungan antara faktor predisposisi yang terdiri dari sikap dan pengetahuan dengan perilaku pelaksanaan TSO
3. Mengidentifikasi hubungan antara faktor pemungkin yang terdiri dari ketersediaan instrumen/ sarana TSO dengan perilaku pelaksanaan TSO
4. Untuk mengetahui hubungan antara faktor penguat yang terdiri dari pengawasan, hukuman dan reward dengan perilaku pelaksanaan TSO.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk hal-hal sebagai berikut:

A. Secara Teoritis

Bagi PT. BEPI sebagai bahan masukan dan pertimbangan dalam pelaksanaan program *task safety observation (TSO)* dalam meningkatkan produktivitas tenaga kerja.

B. Secara Praktis

1. Bagi Peneliti, penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengalaman lapangan yang lebih mendalam dan berlatih dalam mengembangkan pola berpikir ilmiah serta mengembangkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama kuliah
2. Bagi ilmu pengetahuan, penelitian ini diharapkan dapat menambah bahan bacaan dalam mempelajari Manajemen Sumber Daya terutama yang menyangkut Keselamatan dan Kesehatan Kerja

1.5 Lokasi Penelitian

Lokasi pengambilan data dan penelitian dilakukan di PT. BEPI yang berlokasi di Dompu, Nusa Tenggara Barat, yang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang bergerak dalam bidang jasa pertambangan yang meliputi beberapa sub-bidang antara lain:

1. Penelitian Sumberdaya dan Cadangan Batubara dan Mineral berdasarkan KCMII 2017 dan JORC 2014
2. Survei teknis, uji tuntas dan studi kelayakan Eksplorasi dan manajemen pertambangan
3. Manajemen proyek panas bumi
4. Peninjauan dan penilaian teknis pertambangan dan pekerjaan sipil
5. Pasokan tenaga kerja terampil.

1.6 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian

Sebagai objek dalam penelitian ini adalah pelaksanaan identifikasi tingkat kepedulian dan partisipasi karyawan (pengawas) terhadap *task safety observation* (TSO) di PT BEPI. Ruang lingkup penelitian ini meliputi semua kegiatan yang berhubungan dengan kegiatan pengisian *task safety observation* (TSO) di PT BEPI.

1.7 Sumber Data

Data yang diperoleh dan dikumpulkan dalam penelitian yaitu data primer dan sekunder.

A. Data Primer

Data primer diperoleh dengan cara observasi lapangan, wawancara dengan karyawan dan pihak-pihak terkait, serta membagikan kuesioner kepada

karyawan PT. BEPI mengenai tingkat kepedulian dan perilaku karyawan terhadap kegiatan TSO.

B. Data Sekunder

Penulis melengkapi data primer yang digunakan dalam penelitian menggunakan data sekunder yang dikumpulkan dengan membaca beberapa referensi yang terhubung dengan laporan ini yang berasal dari dokumentasi perusahaan. serta literatur-literatur lain yang berhubungan dengan tingkat kepedulian karyawan dan gambaran kegiatan TSO di lapangan.

1.8 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian ini, kita akan berbicara tentang apa yang membawa kita ke sini, bagaimana kita akan menggunakan apa yang kita temukan, di mana kita akan melihat, apa yang kita cari, dan apa yang akan kita lakukan sebagai hasilnya. Sistematika

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan kesehatan dan keselamatan kerja, Task Safety Observation (TSO), teori perilaku, keterlibatan dan partisipasi karyawan, kerangka konsep dan hipotesa penelitian, dan penelitian terdahulu

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metode dan analisis data, populasi sampel, desain studi, dan kerangka metodologi penelitian semuanya tercakup dalam bagian ini..

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini membahas terkait pengumpulan data dan pengolahan data.

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas analisis perilaku dalam pelaksanaan TSO, faktor yang mempengaruhi perilaku karyawan, dan kritik saran responden terhadap pelaksanaan TSO

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas kesimpulan dan saran penelitian.