

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Mohammad Nawa Sasra Birawa Shofa  
NPM : 2111207019  
Program Studi : Teknik Industri  
E-Mail : [nawabirawa@gmail.com](mailto:nawabirawa@gmail.com)

Menyatakan bahwa judul **EVALUASI EFEKTIVITAS DAN KEMAMPUAN TEKNIS PENGGUNA APLIKASI SIMPEL TERHADAP KINERJA LAYANAN MENGGUNAKAN METODE REGRESI LINEAR BERGANDA** adalah naskah asli hasil karya sendiri bukan merupakan plagiat baik sebagian maupun seluruhnya dan belum pernah dipublikasikan di media manapun.

Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi lain sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini, saya tulis sebagai bentuk tanggung jawab atas karya tulis yang saya buat.

Bandung, 19 Agustus 2023

Pembuat Pernyataan

**Mohammad Nawa S B S**

## **ABSTRAK**

### **EVALUASI EFEKTIVITAS DAN KEMAMPUAN TEKNIS PENGGUNA APLIKASI SIMPEL TERHADAP KINERJA LAYANAN MENGGUNAKAN METODE REGRESI LINEAR BERGANDA**

Sistem Informasi telah menjadi komponen krusial dalam dunia era digital saat ini. Penggunaan sistem informasi banyak digunakan dalam instansi pemerintah untuk membantu memudahkan pekerjaan agar dapat memberikan pelayanan terbaik. Direktorat Metrologi dalam upaya meningkatkan pelayanan telah membuat suatu sistem informasi baru bernama Sistem Informasi Manajemen Pelaporan Tera dan Tera Ulang Metrologi Legal (SIMPEL). Namun, dalam penerapannya di Unit Pelayanan Terpadu Perdagangan IV (UPTP IV) masih banyak ditemukan kendala yang mengakibatkan penurunan Pemasukan Negara Bukan Pajak (PNBP) dan meningkatnya jumlah keluhan. PNBP menjadi ukuran kinerja dari layanan UPTP IV. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian evaluasi SIMPEL agar jumlah PNBP kembali meningkat. Berdasarkan beberapa referensi, variabel efektivitas dan kemampuan teknis menjadi pertimbangan untuk mengevaluasi SIMPEL. Metode yang digunakan dalam melakukan penelitian adalah metode regresi linear berganda. Hasil dari penelitian ditemukan secara parsial dari sisi pelanggan evaluasi efektivitas berpengaruh signifikan terhadap kinerja layanan UPTP IV, secara parsial dari sisi petugas evaluasi kemampuan teknis berpengaruh signifikan terhadap kinerja layanan UPTP IV, dan secara simultan evaluasi efektivitas dan kemampuan teknis berpengaruh terhadap kinerja layanan UPTP IV.

Kata Kunci: evaluasi, efektivitas, kemampuan teknis, sistem informasi, kinerja layanan