

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Said Haritza Hakim

NPM : 2111181055

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Transportasi Ojek Online (Studi Kasus Pada Pelanggan Gojek Di Bandung)” adalah hasil pekerjaan saya dan seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Bandung, Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



Said Haritza Hakim

NPM.2111181055