

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA
JASA TRANSPORTASI OJEK ONLINE
(STUDI PADA PELANGGAN GOJEK DI BANDUNG)**

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Teknik pada
Program Studi Teknik Industri Universitas Sangga Buana

Disusun Oleh :

SAID HARITZA HAKIM

NPM.2111181055



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA
BANDUNG
2023**