

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kinerja karyawan, faktor-faktor yang dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan strategi dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bandung Suci. Tujuan ini penelitian ini untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui aspek faktor kinerja dan strategi kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data adalah survey, observasi, wawancara dan literatur yang terkait dengan penelitian ini. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa data internal perusahaan dan karyawan sebagai informan narasumber dengan jumlah 17 karyawan perwakilan setiap divisi/fungsi perusahaan serta data sekunder dari objek berupa buku, jurnal, artikel, atau penelitian terdahulu yang berhubungan dengan penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perlu adanya evaluasi pada kinerja karyawan dalam aspek kuantitas, aspek jangka waktu dan aspek pengawasan. Sedangkan, terdapat faktor yang mempengaruhi terhadap tingkat kinerja karyawan yaitu, faktor internal meliputi, kemampuan kompetensi, latar belakang pendidikan, intelegualitas, kepuasan kerja, motivasi, pelatihan dan faktor eksternal meliputi, gaya kepemimpinan dan pengembangan karir. Strategi untuk mencapai tingkat kinerja meningkat yang dapat diterapkan pada perusahaan yaitu melakukan evaluasi pada aspek dalam memperbaiki kinerja organisasi dengan mengembangkan *project management skills & people management skills* dan aspek memperbaiki kinerja sumber daya manusia (karyawan) dengan mengembangkan kemampuan karyawan dalam menganalisis masalah pekerjaan.

**Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Faktor Kinerja, Strategi Kinerja**

## **ABSTRACT**

*This research was conducted to determine the level of employee performance, factors that can influence employee performance and strategies in an effort to improve employee performance at the Bandung Suci Branch of Employment BPJS. The aim of this research is to improve employee performance through aspects of performance factors and employee performance strategies.*

*This study used descriptive qualitative method. Data collection techniques are surveys, observations, interviews and literature related to this research. The data sources used in this study were primary data in the form of internal company data and employees as resource informants with a total of 17 employees representing each division/function of the company as well as secondary data from objects in the form of books, journals, articles or previous studies related to research.*

*The results of the study indicate that there is a need for evaluation of employee performance in terms of quantity, timeframe and supervision aspects. Meanwhile, there are factors that influence the level of employee performance, namely, internal factors including competency skills, educational background, intellectuality, job satisfaction, motivation, training and external factors including leadership style and career development. Strategies to achieve increased levels of performance that can be applied to companies are evaluating aspects of improving organizational performance by developing project management skills & people management skills and aspects of improving human resource (employee) performance by developing employee abilities in analyzing work problems.*

***Keywords: Employee Performance, Performance Factors, Performance Strategy***