

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring berkembangnya dunia yang semakin mengglobal dan revolusi 4.0 berkembang menjadi masa yang semakin sulit, kepemimpinan suatu organisasi harus profesional dan produktif agar dapat terus hidup dan berkembang. konsep pembangunan harus menjadi umum. Hal itu dibuat untuk karyawan atau karyawan yang bertindak sebagai motivator organisasi. pengembangan pribadi harus dikembangkan dan berorientasi pada tujuan. penting untuk diingat bahwa karyawan tidak hanya tampil sebagai orang yang dapat diandalkan, mereka membutuhkan proses peningkatan diri yang bertahap, berkelanjutan, atau berurutan.

Perusahaan yang beroperasi di sektor industri, komersial, dan jasa tidak diragukan lagi berusaha untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya dalam operasi mereka. penting bahwa keberhasilan berbagai aktivitas perusahaan untuk mencapainya tidak hanya bergantung pada keunggulan teknis, sumber daya yang tersedia, sumber daya atau infrastruktur yang dimiliki, tetapi juga pada sumber daya manusia. faktor manusia ini merupakan salah satu yang harus diperhatikan oleh perusahaan. apalagi mengingat kita sedang memasuki era perdagangan bebas di mana lingkungan persaingan sangat beragam dan memiliki ciri khusus untuk proses promosi. dengan cara ini, semua perusahaan dapat bekerja lebih efisien, efektif dan produktif. didorong oleh persaingan yang ketat, perusahaan harus bertahan dengan menekankan kemampuan mereka. Oleh karena itu, manusia dapat dilihat sebagai faktor penentu, karena itulah menjadi tanggung jawab semua

proses pelaksanaan inovasi untuk mencapai tujuan perusahaan terletak di tangan seorang pemimpin

Untuk memaksimalkan efisiensi atau produktivitas karyawan, kepemimpinan manajerial yang baik merupakan salah satu faktor yang mendorong, mengarahkan, membimbing dan memotivasi karyawan untuk bekerja lebih baik di tempat kerja. pemimpin dapat mempengaruhi moral, kepuasan kerja, keselamatan, kualitas kerja, dan yang paling penting, tingkat kinerja organisasi.

Peran pemimpin menentukan tujuan perusahaan, sehingga peran motivasi harus diperkuat. Ini karena motivasi memainkan peran besar dalam memenuhi persyaratan kinerja. motivasi mencakup konsep-konsep seperti kebutuhan untuk berprestasi, kebutuhan untuk dimiliki, kebiasaan, dan rasa ingin tahu tentang sesuatu. Selain motivasi kerja, terdapat aspek lain yang mempengaruhi kinerja seorang karyawan. yaitu kedisiplinan. tidak dapat dipungkiri bahwa kedisiplinan seringkali menimbulkan masalah bagi organisasi itu sendiri.

Begitu juga dengan Villa Casa D Langit setelah peneliti melakukan observasi lapangan dengan melihat beberapa kegiatan dan aktivitas kerja para pegawai, dan pernah bekerja 3 tahun, masalah mengenai peran kepemimpinan dalam memotivasi kerja karyawan dari awal pembentukan karyawan sampai sekarang masih belum terselesaikan untuk mencapai target perusahaan yaitu untuk mencapai visi menjadi villa mewah terbaik, hal ini di buktikan dengan data permasalahan yang peneliti dapatkan dari observasi lapangan yaitu melihat aktivitas dan ikut serta dalam kegiatan kerja karyawan selama 3 tahun terakhir diantaranya:

TABEL 1.1**Data Observasi**

No	Tahun Observasi	Deskripsi
1	2020	Karyawan baru 2 orang, karena perusahaan belum bisa merekrut banyak, dan kondisi villa belum ramai pengunjung. Selain itu kemampuan kinerja para karyawan masih jauh dari kata baik karena masih proses training.
2	2021	Karyawan bertambah 1 orang, melalui proses training, dengan yang pertama masuk bekerja, namun belum memiliki kemampuan dalam bidang kerja seluruhnya, karena proses training di lakukan oleh karyawan yang sama-sama belum menguasai dari seluruh pekerjaan di villa.
3	2022	Karyawan bertambah lagi 1 orang, namun masih terdapat karyawan yang mengalami kurangnya motivasi semangat kerja, bekerja tepat waktu, dan kurang memperhatikan kedisiplinan, hal tersebut peneliti dapat simpulkan karena pihak manajemen jarang melakukan pengawasan ke villa, namun terdapat 1x meeting melalui zoom dalam hal evaluasi serta motivasi bagi karyawan.

Sumber : Peneliti 2023

TABEL 1.2**DATA KINERJA KARYAWAN VILLA**

No	Nama	Jabatan	Kinerja karyawan				
			Memahami jobdesk	Kecepatan, kebersihan, dan kerapian	Hubungan dengan atasan	Tanggung jawab	Hasil kerja
1	Rahmat	Asisten Manager	✓	✓	✓	✓	✓
2	Herman	Security	X	✓	✓	X	✓
3	Ruslan	Senior Engineering	X	✓	X	X	✓
4	Agus	Senior Housekeeping	✓	✓	✓	✓	✓
5	Azis	Staff Housekeeping	✓	X	X	✓	✓

Sumber : Manager dan Asisten Manager 2023

Hal tersebut terjadi karena dari proses kepemimpinan yang kurang pengawasan, kurang memberikan dorongan semangat, kurangnya pemberian motivasi kerja, serta kurangnya sosialisasi dengan pemimpin yang berhubungan dengan lingkungan kerja. Berbagai permasalahan tersebut dapat mempengaruhi pelayanan kepada masyarakat. Untuk itu haruslah segera ditangani dengan sebaik mungkin, agar bisa mencapai target goal perusahaan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan satu orang yang bisa menjadi leader, pemimpin, mentor, pemersatu seluruh anggota atau lebih dikenal dengan leader/kepemimpinan yang merupakan salah satu kuncinya.

Kewenangan pengelola sangat penting karena menentukan pelaksanaan setiap program aksi. pemimpin harus dapat memimpin dengan memberi contoh, mengatur dan mengarahkan bawahannya untuk melaksanakan program dan kegiatan untuk meningkatkan pelayanan publik.

Peran pemimpin dalam membangun motivasi karyawan sangatlah penting. memahami perilaku karyawan yang memiliki sifat dan karakter yang berbeda-beda mempengaruhi efektivitas dan efisiensi organisasi. pemimpin harus dapat menilai dan mempromosikan kepribadian karyawan mereka. memimpin, memobilisasi, dan memberdayakan untuk mencapai tujuan.

Alasan peneliti memilih lokasi penelitian di villa, setelah dilakukan observasi lapangan yaitu melihat aktivitas-aktivitas kerja karyawan, peneliti ingin mengimplementasikan mata kuliah yang telah di ambil pada program studi S1 Administrasi Bisnis yaitu mata kuliah Tata Kelola Perusahaan dan Kepemimpinan Bisnis, dan bisa mendapatkan data dari narasumber yang lebih tepat yang bisa memenuhi data penelitian secara mudah dan transparan yang dapat peneliti pastikan bahwa nanti ketika proses pengambilan data

terkait peran kepemimpinan waktu nya akan lebih efektif dan efisien, sehingga peneliti akan mendapatkan data jauh lebih mudah ketika sewaktu-waktu kekurangan data penelitian, Selain itu juga penulis ingin menganalisis mengenai peran kepemimpinan untuk memotivasi kerja karyawan yang di anggap masih kurang semangat dalam bekerja untuk mencapai target perusahaan.

Untuk memotivasi atau memberi dorongan karyawan, mereka harus termotivasi. insentif ini tidak hanya berupa materi, tetapi juga berupa reward dan benefit yang ditawarkan kepada karyawan. Oleh karena itu, motivasi juga erat kaitannya dengan karyawan yang harus bersemangat dalam bekerja untuk mencapai tujuan yang diinginkan perusahaan.

Berdasarkan latar belakang masalah yang peneliti paparkan, dan beberapa kutipan serta data yang peneliti dapatkan, peneliti dengan ini tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Analisis Peran Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Karyawan Di Villa Casa D Langit LEMBANG KABUPATEN BANDUNG BARAT”.

1.2 Fokus Penelitian

Fokus penelitian ini yaitu untuk meneliti sejauh mana analisis penerapan peran kepemimpinan yang di lakukan oleh pemimpin/management villa agar terwujud pemimpin sesuai teori H Bukman yang dapat menjadi seorang Teladan, pemberi inspirasi, plang atau pemandu arah tujuan, mudah dipahami, menempatkan SDM yang tepat, memberi bimbingan, serta, karyawan yang mempunyai semangat yang tinggi dan lebih meningkat, baik itu dari segi pekerjaan, semangat kerja serta dorongan untuk mencapai tujuan

perusahaan, selain itu juga sebagai bentuk pemenuhan kebutuhan dasar bagi karyawan di villa casa d langit Lembang Kabupaten Bandung Barat.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian Latar Belakang penelitian di atas yang di paparkan peneliti, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini ialah sebagai berikut :

- a. Bagaimana kepemimpinan yang di lakukan pemimpin di villa casa d langit Lembang Kabupaten Bandung Barat?
- b. Bagaimana motivasi kerja karyawan di villa casa d langit Lembang Kabupaten Bandung Barat?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian dan identifikasi masalah yang telah disebutkan di atas, maka tujuan dari penelitian ini ialah sebagai berikut :

- a. Mengetahui kepemimpinan yang di lakukan di villa casa d langit Lembang Kabupaten Bandung Barat.
- b. Mengetahui motivasi kerja karyawan di villa casa d langit Lembang Kabupaten Bandung Barat.

1.5 Kegunaan Penelitian

Pada dasarnya manfaat dari penelitian ini dapat dibedakan dalam dua kategori yaitu :

1.5.1 Kegunaan Teoretis

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat secara teoretis dalam perkembangan ilmu administrasi bisnis berupa :

- a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan bagi pengembangan ilmu administrasi bisnis mengenai analisis peran kepemimpinan dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan untuk mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja pada khususnya.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi dan bahan masukan bagi penulisan karya ilmiah di bidang administrasi bisnis tentang analisis peran kepemimpinan dalam meningkatkan motivasi kerja sumber daya manusia.

1.5.2 Kegunaan Praktis

1. Bagi Penulis

1) Hal ini bertujuan agar penulis bisa mengembangkan penalaran, menambah informasi baru untuk membentuk pemikiran ilmiah, serta menggali kemampuan penulis untuk menerapkan ilmu manajemen/administrasi yang dipelajari dalam perkuliahan yaitu terkait administrasi bisnis dan lebih tepatnya mata kuliah tata kelola perusahaan dan kepemimpinan bisnis.

2. Bagi Instansi/Perusahaan

Sebagai bahan masukan yang dapat dipertimbangkan dalam mempertahankan atau meningkatkan peran kepemimpinan melalui motivasi kerja karyawan.

3. Bagi Peneliti Lain

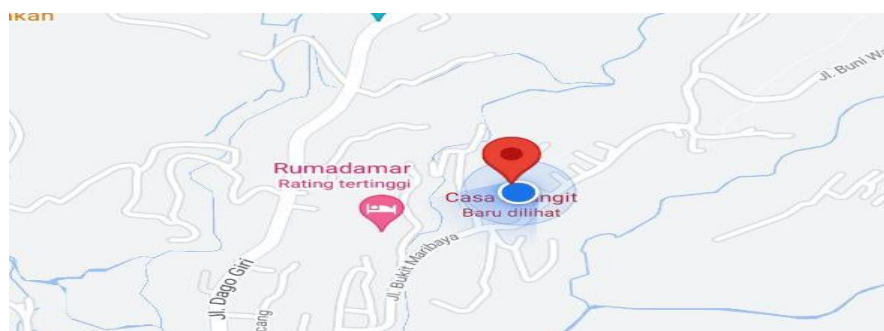
Menjadi referensi dan perbandingan dalam ilmu administrasi bisnis untuk melakukan penelitian pada bidang yang sama di masa yang akan datang.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

- BAB I PENDAHULUAN, terdiri dari latar belakang penelitian, fokus penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, sistematika penulisan skripsi, lokasi dan waktu penelitian.
- BAB II TINJAUAN PUSTAKA, terdiri dari rangkuman teori yang terdiri dari Administrasi Bisnis, Manajemen Sumber Daya Manusia, teori Kepemimpinan, peranan kepemimpinan, teori motivasi, penelitian terdahulu serta kerangka pemikiran.
- BAB III METODE PENELITIAN, terdiri dari pendekatan penelitian, subjek dan objek penelitian, informan kunci, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, dan teknik keabsahan data.
- BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN, terdiri dari objek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan.
- BAB V PENUTUP, terdiri dari simpulan dan saran.

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan oleh penulis di Villa Casa Langit Lembang, Yang beralamat Jl Buniwangi No. 2F, RT 05 RW 04, Desa Mekarwangi, KECAMATAN LEMBANG, KABUPATEN BANDUNG BARAT. 40391.



Sumber: Google Maps

Gambar 1.1 Lokasi Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian dengan jadwal yang disajikan pada tabel 1.2

Tabel 1.3
Jadwal Penelitian

No	Jadwal Kegiatan	Bulan Pelaksanaan																										
		Okt 2022				Nov 2022				Des 2022				Jan 2023				Feb 2023										
1	Pengajuan Judul Usulan penelitian	■																										
2	Penyusunan Laporan Usulan Penelitian		■																									
3	Revisi laporan Usulan Penelitian			■																								
4	Pelaporan Hasil Revisi				■																							
5	ACC Laporan Usulan Penelitian					■																						
6	Seminar Usulan Penelitian																											
7	Penyusunan Laporan Skripsi Penelitian																											
8	Revisi Skripsi Penelitian																											
9	ACC Skripsi Penelitian																											
10	Sidang Skripsi																											

Sumber : Peneliti (2023)

Keterangan : ■ Aktivitas penelitian penulis

: □ Tidak ada aktivitas penelitian penulis