

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul: “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Klinik Kecantikan Gaudentia Beauty Centre Bandung” adalah benar - benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggungjawab resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan skripsi.

Bandung, 09 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Mintaniant Gulo