

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN KLINIK KECANTIKAN GAUDENTIA BEAUTY CENTRE BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Mintaniat Gulo

311117102



Menyetujui,

Ketua Program Studi,

M. Dadi Priadi, S.Sos., M.A.B

NIDN: 432200210

Pembimbing,

Dr. Hersusetyati, Dra., M.Si

NIDN: 0003027016

Mengetahui,

Dekan,

Dr. Hersusetyati, Dra., M.Si

NIDN: 0003027016