

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku :

- Ambar, Teguh., Sulistiyani & Rosidah. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Ed 2). Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Amstrong, Michael dan Angela Baron. (2005). *Performance Management*. London:Institute of personnel and development.
- Banerjee, J., & Buoti,C. (2012). *General Spesifications of KPI*. International Telecommunication Union.
- Candra, Wijaya., & Manurung, Ojak. (2021). *Produktivitas Kerja* (Ed 1). Jakarta : Kencana.
- Daryanto. (2022). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan* (Cet 1). Yogyakarta : Gava Media.
- Fahmi, Irham. (2019). *Pengantar Ilmu Administrasi Bisnis* (Cet 2). Bandung : Alfabeta.
- L. Gaol, Chr. Jimmy. (2019). *A to Z Human Capital : Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cet 5). Jakarta : Grasindio.
- Nur'Aini, Fajar. (2020). *Buku Panduan Lengkap Menyusun SOP dan KPI* . Jakarta : Quadrant.
- Rivai,Vethizal. (2008). *Performance Appraisal*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi* (Ed.10). Jakarta : PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Ruth Silaen, Novia., Syamsuriansyah., Reni, dkk. (2021). *Kinerja Karyawan* (Cet 1). Bandung : Widina Bhakti Persada
- Safuan. (2019) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja* (Cet 1). Bandung : Refika Aditama.
- Siagian, Sondang P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Ed 1, Cet 26). Jakarta : Bumi Aksara.
- Siagian, Sondang P. (2002). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Soemohadiwidjojo, Arini T. (2017). *KPI (Key Performance Indicator) untuk Perusahaan Jasa*. Jakarta : Raih Asa Sukses.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Tindakan Komprehensif* (Cet 1). Bandung : Alfabeta

Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Ed.2, Cet 29). Bandung : Alfabeta.

**Sumber Jurnal :**

Bayhaqi, Imam. (2020). Perancangan Key Performa Indicator Sebagai Sistem Penilaian Kinerja di PT. Inti Sawit Subur. Vol. 2 No 2. Retrieved from Jurnal Universitas Merdeka Malang.

Kusuma dan Nugraha. (2012). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Coca-cola Bottling Central Java.

Noel Saputri, Aurora., & Arif. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan PT Telkom Indonesia Witel Solo. Vol. 15 No. 1. Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis.