

ABSTRAK

Menghadapi persaingan di era global perusahaan dituntut untuk bekerja lebih efektif dan efisien. Setiap perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai melalui penilaian yang dilakukan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui “Analisis Kinerja Karyawan Melalui Penerapan *Key Performance Indicator* (KPI) di PT Jasa dan Kepariwisataan Jawa Barat (Perseroda)”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Analisis Kinerja Karyawan Melalui Penerapan *Key Performance Indicator* (KPI) di PT Jasa dan Kepariwisataan Jawa Barat (Perseroda) sehingga menghasilkan produktivitas kerja yang meningkat.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian analisis deskriptif. Melakukan teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, model data, dan penarikan/verifikasi kesimpulan. Teknik keabsahan data yang digunakan adalah uji kredibilitas, uji transferabilitas, uji dependabilitas, dan uji konfirmabilitas. Subjek dari penelitian kualitatif instrumen utamanya adalah peneliti. Sedangkan objek dari penelitian ini adalah PT Jasa dan Kepariwisataan Jawa Barat (Perseroda).

Hasil penelitian ini adalah (1) Penilaian kinerja karyawan dengan menerapkan *Key Performance Indicator* (KPI) yang dilakukan oleh PT Jaswita Jabar berjalan dengan optimal sehingga dapat mencapai target perusahaan dan menghasilkan produktivitas kerja yang meningkat. (2) PT Jaswita Jabar memaksimalkan penilaian kinerja karyawan dengan menerapkan *Key Performance Indicator* (KPI) dengan pemberian *reward* yaitu memberikan kesejahteraan bagi karyawan dan *punishment* berupa pengembangan dan pelatihan karyawan, serta karyawan yang telat mengisi KPI akan memiliki nilai kinerja 0 dan tidak memiliki hak lainnya (*reward*). Hal ini dilakukan agar kinerja karyawan di PT Jaswita Jabar terus meningkat dan dapat mencapai target perusahaan sesuai dengan visi dan misi PT Jaswita Jabar. (3) Dari ke lima indikator *Key Performance Indicator* (KPI) yang masih perlu diperhatikan yaitu aspek *Healthy, Safety, Environment* (HSE) karena Kesehatan dan keselamatan karyawan menjadi poin utama ketika kinerja karyawan harus optimal dan tentunya untuk mencapai target perusahaan.

Kata kunci : Kinerja Karyawan, KPI, Produktivitas

ABSTRACT

Facing competition in the global era company required to work more effectively and efficiently. Every company will always try to improve the performance of its employees in the hope that the company's goals will be achieved through the assessment carried out. This research was conducted to determine "Employee Performance Analysis Through the Application of Key Performance Indicators (KPI) at PT Jasa dan Kepariwisata Jawa Barat (Perseroda)". The purpose of this study was to find out and analyze Employee Performance Analysis through the Application of Key Performance Indicators (KPI) at PT Jasa dan Kepariwisata Jawa Barat (Perseroda) so as to produce increased work productivity.

This study uses a qualitative method with a descriptive analysis research type. Perform data collection techniques with observation, interviews and documentation. Data analysis techniques used are data reduction, data modeling, and drawing/verifying conclusions. Data validity techniques used are credibility test, transferability test, dependability test, and confirmability test. Qualitative research subjects whose main instruments are researchers. While the object of this research is PT Jasa dan Kepariwisata Jawa Barat (Perseroda).

The results of this study are (1) Evaluation of employee performance by applying the Key Performance Indicator (KPI) conducted by PT Jaswita Jabar runs optimally so that it can achieve company targets and produce increased work productivity. (2) PT Jaswita Jabar maximizes employee performance appraisal by applying Key Performance Indicators (KPI) by providing rewards, namely providing welfare for employees and punishment in the form of employee coaching and training, and employees who are late in filling out KPIs will get a performance value of 0 and have no other rights (rewards). This is done so that the performance of employees at PT Jaswita Jabar continues to increase and can achieve the company's targets in accordance with the vision and mission of PT Jaswita Jabar. (3) Of the five Key Performance Indicator (KPI) indicators that still need attention, namely the Healthy, Safety, Environment (HSE) aspect because employee health and safety are the main points where employee performance must be optimal and of course for company achievements. target.

Keywords: Employee Performance, KPI, Productivity