

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya, Nerisa Dwiwandita, Menyatakan bahwa Skripsi dengan Judul “**Analisis Business Process Management pada Freight Forwarding PT. Yama Ekspres di Bandung**” adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi.

Bandung, 9 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



NERISA DWIYANDITA

3111181043