

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS *BUSINESS PROCESS MANAGEMENT* PADA  
*FREIGHT FORWARDING* PT. YAMA EKSPRES DI BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

NERISA DWIYANDITA

3111181043



Menyetujui,

Ketua Program Studi,

M. Dadi Priadi, S.Sos., M.A.B.

Dosen Pembimbing,

Dr. Nurhaenni Sikki, S.A.P, M.A.P.

Mengetahui,

Dekan

Dr. Hersusetyati, Dra., M.Si..