

**ANALISIS *BUSINESS PROCESS MANAGEMENT* PADA
FREIGHT FORWARDING PT. YAMA EKSPRES DI
BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

NERISA DWIYANDITA

3111181043



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP**

BANDUNG

2023