

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku:

- Assauri, S. (2019). *Manajemen Pemasaran Dasar, konsep dan strategi*. PT. RajaGrafindo Persada.
- Fachri. (2017). *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank BJB Cabang Makassar. Universitas Muhammadiyah Makassar.*
- Herry. (2022). *Dasar-dasar marketing untuk mahasiswa dan umum*. Gava Media.
- Irvani. (2018). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (pendidikan kuantitatif, kualitatif, dan R&D)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV.

### Sumber Jurnal:

- Fathurrochman, I., Endang, E., Bastian, D., Ameliya, M., & Suryani, A. (2021). *Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan Dalam Meningkatkan Nilai Jual Madrasah Aliyah Riyadus Sholihin Musirawas. Jurnal Isema: Islamic Educational Management, 6(1), 1-12.*
- Sikki, N., Yuniarsih, Y., & Sundari, A. (2021). *Strategi Pemasaran Digital Untuk Meningkatkan Penjualan El Nuby Arabic Shop. Jurnal Senriabdi, 1(1), 360 -371.*
- Fatihudin, D., & Firmansyah, A. (2019). *Pemasaran Jasa (strategi, mengukur kepuasan dan loyalitas pelanggan)*. Deepublish.
- Imansari, N. I. (2020). *Praktikum Mengenai Kebutuhan Atau Utilitas Dalam Kehidupan Sehari-Hari. Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah, 5(2).*
- Fachri. (2017). *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank BJB Cabang Makassar. Universitas Muhammadiyah Makassar.*

Jaka Atmaja. (2018). *Kualitas Pelayanan dan kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas pada Bank BJB. Jurnal Ecodemica*, 2.

Putri. (2017). *Strategi Pemasaran Produk Pembiayaan Kesejahteraan Pegawai (pkp) pada Bank Syariah. Universitas Negeri Islam Syarif Hidayatullah*.

Rizky. (2019). *Strategi Pemasaran Produk MOBILE MASLAHAH (Studi Kasus Bank Banten Jawa Barat Syariah KCP Ciledug Kota Tangerang). Universitas Muhammdiyah Jakarta*.

Sakdiyah. (2018). *Analisis Prosedur Pemberian Kredit Pada Bank Perkreditan Rakyat BPR ingin jaya lembaro Aceh Besar. Jurnal Sains Ekonomi dan Edukasi*.

**Sumber Elektronik:**

Bank BJB (2022). Diakses pada 2 Juli 2023 dari [www.bankbjb.co.id](http://www.bankbjb.co.id) (profil perusahaan)