

ABSTRAK

Dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan yang handal dan berkualitas budaya organisasi salah satu faktor yang dapat diterapkan dalam lingkungan kerja. Setiap karyawan akan termotivasi untuk melakukan pekerjaan dengan baik jika didukung oleh budaya kerja dan suasana lingkungan yang baik juga. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui “Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui budaya organisasi dan kinerja karyawan juga peran budaya organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT. Sipatex Putri Lestari Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Melalui teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, verifikasi data. Teknik keabsahan data yang digunakan adalah uji kredibilitas, uji transferability, uji dependability dan uji confirmability. Subjek dari penelitian instrument utamanya adalah peneliti. Sedangkan objek dari penelitian ini adalah PT. Sipatex Putri Lestari Bandung.

Hasil penelitian ini adalah (1) Budaya kerja di PT, Sipatex Putri Lestari Bandung disesuaikan dengan kebijakan mutu perusahaan yakni : Kualitas (*Quality*), Pengiriman (*Delivery*), Pelayanan (*Service*), dan Kreatif (*Creative*). (2) Kinerja karyawan di PT. Sipatex Putri Lestari Bandung untuk saat ini berdasarkan penilaian kerja rata-rata baik, mulai dari proses perencanaan kerja, target kerja, penilaian kerja, dan evaluasi kerja telah sesuai dengan yang diharapkan. Kebijakan *lost day* (ketidak hadiran) dan *lost time* (izin meninggalkan pekerjaan), cara efisiensi hari kerja dan mampu mengendalikan jam kerja. (3) Peran budaya organisasi di PT. Sipatex Putri Lestari Bandung menjadi identitas bagi perusahaan, Kebijakan mutu perusahaan berkembang dan tumbuh menjadi nilai tambah bagi perusahaan, menjadi budaya organisasi yang kuat dan kinerja karyawan meningkat.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

In order to improve the performance of reliable and quality employees, organizational culture is one of the factors that can be applied in the work environment. Every employee will be motivated to do a good job if supported by a good work culture and environment. This research was conducted to determine "The Role of Organizational Culture in Improving Employee Performance". The purpose of this study was to determine organizational culture and employee performance as well as the role of organizational culture in improving employee performance at PT. Sipatex Putri Lestari Bandung.

This study uses a qualitative method with a descriptive research type. Through data collection techniques with observation, interviews and documentation. The data analysis technique used is data reduction, data presentation, data verification. Data validity techniques used are credibility test, transferability test, dependability test and confirmability test. The subject of the main instrument research is the researcher. While the object of this research is PT. Sipatex Putri Lestari Bandung.

Results this research are (1) the work culture at PT, Sipatex Putri Lestari Bandung is adjusted to the company's quality policy, namely: Quality, Delivery, Service, and Creative. (2) Employee performance at PT. Sipatex Putri Lestari Bandung for now based on a good average work assessment, starting from the work planning process, work targets, work assessments, and work evaluations have been as expected. Policy on lost days (absence) and lost time (permission to leave work), how to work day efficiency and being able to control working hours. (3) The role of organizational culture in PT. Sipatex Putri Lestari Bandung becomes an identity for the company, the company's quality policy develops and grows into added value for the company, becomes a strong organizational culture and increases employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Employee Performance