

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku :

Abdurrachman (2001), *Dasar-Dasar Public Relations*, Bandung, PT Citra Bakti.

Abidin, Zainal Yusuf (2016), *Komunikasi Pemerintahan*, Bandung, CV Pustaka Setia.

Elvinaro, Ardianto (2011), *Public Relation Praktis*, Bandung, PT Media Komputindo.

Muhammad, Arni (1992), *Komunikasi Organisasi*, Jakarta, Bumi Aksara.

Nasrullah, Rully (2017), *Media Sosial Perspektif Komunikasi*, Bandung, Simbiosis Rekatama Media.

Ruslan, Rosady (2007), *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada.

Saleh, Muwafik (2021), *Komunikasi Pelayanan Publik*, Malang, Intrans Publishing.

Sugiyono, Puji Lestari (2021), *Metode Penelitian Komunikasi*, Bandung, Alfabeta.

Uchjana, Onong Effendy (2002), *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis*, Bandung, Remaja Rosda Karya.

Wayunila, Betty (2012), *Humas Pemerintahan*, Yogyakarta, Graha Ilmu.

### Sumber Jurnal :

Azhary S (2020), *Strategi Dalam Kegiatan Public Relations Pada Masa Pandemi Covid-19*, Jurnal Ilmiah Ilmu Hubungan Masyarakat, Vol 4 No 2 Hal 193.

Asbari M (2020), *Mempertahankan Kinerja Karyawan Di Masa Pandemi Covid-19*, Jurnal Manajemen, Vol 5 No 3 Hal 183.

Larasati Belinda (2016), *Peran Humas Pemerintah Sebagai Fasilitator Komunikasi Pada Biro Humas Pemprov Jawa Barat*, Jurnal Penelitian Komunikasi, Vol 5 No 6 Hal 190.

Chandratama C (2020), *Optimalisasi Teknologi Informasi Oleh Lembaga Pemerintahan Dalam Aktivitas Komunikasi Publik*, Jurnal Kajian Komunikasi, Vol 1 No 1 Hal 5.

Gandarani T (2019), *Perencanaan Krisis PR: Sebuah Upaya Strategi Komunikasi Mengatasi Krisis*, Jurnal Lentera Komunikasi, Vol 3 No 4 Hal 7.

Ishak Aswad (2012), *Peran Public Relations Dalam Komunikasi Organisasi*, Jurnal Komunikasi, Vol 1 No 4 Hal 7.

Laili N (2015), *Ombudsman Dalam Pengawasan Pelayanan Publik*, Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan, Vol 2 No 8 Hal 13.

Lubis E (2010), *Peran Humas Dalam Membangun Citra Pemerintahan*, Jurnal Ilmu Administrasi Negara, Vol 12 No 51 Hal 60.

Yeni Sri (2019), *OMBUDSMAN : SUATU KAJIAN ANALISIS*, Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, Vol 5 No 6 Hal 103.

#### **Sumber Internet :**

Work From Home : Sudah Setahun Diserukan Jokowi, Kasus Covid-19 Masih Terus Bertambah, Diambil dari : <https://amp.kompas.com/nasional/read/2021/03/15/11020621/wfh> (diakses pada tanggal 1 agustus 2022).

Covid-19 : Pemerintah Kota Bandung, diambil dari : <https://covid19.bandungkota.go.id/> (diakses pada tanggal 20 september).

Hubungan Masyarakat : Definisi, Fungsi, dan Karakteristik Humas, diambil dari : <http://prezi.com/vddmcub-ss/hubungan-masyarakat-definisi-fungsi-karakteristik/> (diakses pada tanggal 21 november 2022).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia. Disahkan pada 7 Oktober 2008 di Jakarta.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Disahkan pada 18 Juli 2009 di Jakarta.

(diakses pada tanggal 10 Desember 2022).