

**STRATEGI HUMAS DALAM MEDIA SOSIAL SEBAGAI  
BENTUK KOMUNIKASI PELAYANAN PUBLIK PADA MASA  
COVID-19**

(Studi Kasus Kantor Ombudsman RI Perwakilan Jln. Kebonwaru Utara No.1,  
Kacapiring, Batununggal, Kota Bandung Jawa Barat 40271)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

**Cut Adinda Febrianty**

**3112181050**



**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP**

**BANDUNG**

**2023**