

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui “Pola Komunikasi Karyawan Perantuan Di PT-KAHATEX Cijerah Dengan Orang Tua Dalam Menjaga Keharmonisan Keluarga (Studi Kasus Menggunakan Aplikasi WhatsApp)”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pola komunikasi yang digunakan, faktor penghambat yang dirasakan dan mengapa menggunakan Aplikasi WhatsApp untuk berkomunikasi dengan orang tua dalam menjaga keharmonisan keluarga.

Metode dalam penelitian ini yaitu kualitatif dengan jenis studi kasus . Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi langsung ke lokasi penelitian, melakukan wawancara secara mendalam kepada informan dan melakukan dokumentasi. Dalam penelitian ini, 5 orang karyawan di PT-KAHATEX menjadi informan kunci. Menggunakan Teori Shannon Weaver 1949 bahwa ada beberapa komponen komunikasi yaitu pemancar, isyarat dan media atau saluran.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah pola komunikasi yang dilakukan oleh karyawan perantuan dengan orang tua menggunakan komunikasi interpersonal jarak jauh yang didukung oleh pola komunikasi *sekunder* (media) dalam cara penyampaian pesan. Aktivitas berkomunikasi dilakukan dengan bantuan aplikasi *WhatsApp* meskipun tidak secara langsung namun karyawan perantuan bisa tetap mengetahui kabar orang tua mereka.

Kata Kunci : Pola Komunikasi, Media, Karyawan, perantuan, Orang tua.

ABTRACK

This research was conducted to find out "Communication Patterns of Interpersonal Employees at PT-KAHATEX Cijerah with Parents in Maintaining Family Harmony (Case Study Using the WhatsApp Application)". The purpose of this research is to find out the communication patterns used, the inhibiting factors that are felt and why to use the WhatsApp application to communicate with parents in maintaining family harmony.

The method in this research is qualitative with a case study type. The data collection technique used was direct observation to the research location, conducting in-depth interviews with informants and conducting documentation. In this research, 5 employees at PT-KAHATEX were key informants. Using Shannon Weaver's 1949 theory, there are several communication components, namely transmitter, signal and media or channel.

The conclusion of this study is that communication patterns are carried out by overseas employees with parents using long-distance interpersonal communication supported by secondary (media) communication patterns in the way messages are conveyed. Communication activities are carried out with the help of the WhatsApp application, although not directly, role-playing employees can still find out about their parents.

Keywords: Communication Patterns, Media, Employees, role, Parents.