

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrachman, Oemi, (1995). *Dasar-dasar Public Relations*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Amin Widjaja Tunggal. (2008). *Dasar – Dasar Customer Relationship Management (CRM)*. Jakarta : Harvindo.
- Anggoro, M. Linggar. (2005). *Teori dan Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya di Indonesia*. Bumi Akasara. Jakarta.
- B.Suryosubroto. (2004). *Manajemen Pendidikan di Sekolah*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Cutlip, Scott M.,dkk. (2006). *Effective Public Relations*, Jakarta : Prenada Media Group.
- Dwi Siswoyo. Dkk, (2007). *Ilmu Pendidikan*, Yogyakarta : UNY Press.
- Dra. Ni Luh Yaniasti, M.Hum. (2017). *Strategi Pengelolaan Perguruan Tinggi Swasta*, Bandung : fkip.unpas
- Effendy, Onong Uhcjana. (2002). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Effendy, Onong Uchjana. (2003). *Ilmu, teori dan filsafat komunikasi*. Bandung : Citra Aditya Bakti.
- Effendy, Onong Uchjana. (2004). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Rosdakarya.
- Efendy, Onong Uchana. (2005). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung:Remaja Rosda Karya.
- F. Rachmadi. (1992). *Public Relation (Dalam Teori Dan Praktik)*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- F. Rachmadi, (1996) *PR dalam Teori Dan Praktek Aplikasi Dalam Badan Usaha Swasta Dan Lembaga Pemerintahan*, PT.Gramedia.Jakarta.

- Glen Griswold and Denny Griswold. (1984). *Your Public Relation*. Fark & Wangnalis Company. New York. Grading Teaching Notes oleh NUFFIC.
- Hadari Nawawi & Mimi Martini, (1994), “*Penelitian Terapan*”, Yogyakarta Gajahmada University.
- Jefkins Frank. (1992). *Public Relations Edisi keempat*, Jakarta: PT Gelora Aksara Pratama
- LLDIKTI. (2014). <https://www.lldikti4.or.id/>. Bandung : Kopertis/LLDIKTI wilayah IV
- LLDIKTI. (2014). <https://www.lldikti4.or.id/organisasi/sejarah-kopertis/>. Bandung : Kopertis/LLDIKTI wilayah IV
- Lofland, John & Lyn.H.Lofland. (1984). *Analyzing Social Settings*. California: Wadsworth Publishing Company.
- Lofland, John & Lyn H.Lofland. (1984). *Analyzing Social Setting : A Guide To Qualitative Observation And Analysis*. Belmont Cal: Wadsworth Publishing Company.
- Moleong, Lexy J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Dan Pengelolaan Perguruan Tinggi, (2019). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia*
- Rosady, Ruslan. (2004). *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, Rosady, (2005). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi Konsep dan Aplikasi, Rajawali Pers*, Jakarta, 2005
- Soemirat, Soleh dan Ardianto, Elvinaro. (2005). *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung : PT. Remaja Rosda karya.
- Soemirat, Soleh & Ardianto, Elvinaro. 2007, *Dasar-Dasar Public Relation* Cetakan kelima, Bandung : Penerbit PT. Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.

Tjutju Soendari. *Pengujian Keabsahan Data Penelitian Kualitatif*. Bandung: [http://file.upi.edu/Direktori/FIP/JUR. PEND. LUAR BIASA/195602141980032TJUTJU\\_SOENDARI/Power Point Perkuliahan/Penelitian PKKh/Keabsahan\\_data.ppt\\_\[Compatibility\\_Mode\].pdf](http://file.upi.edu/Direktori/FIP/JUR. PEND. LUAR BIASA/195602141980032TJUTJU_SOENDARI/Power Point Perkuliahan/Penelitian PKKh/Keabsahan_data.ppt_[Compatibility_Mode].pdf) : Jurnal