

DAFTAR PUSTAKA

- Cangara, Hafied. 2008. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Denzin, Norman K. dan Yvonna S. Lincoln (eds.). 2009. *Handbook of Qualitative Research*. Terj. Dariyatno dkk. Jogjakarta: Pustaka Pelajar
- Elvinaro, Ardianto dan Soemirat, Soleh. 2003. *Dasar-Dasar Public Relation*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Elvinaro, Ardianto. 2010. *Metodologi Penelitian Untuk Public Relation Kuantitatif Dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Gulo, W. 2002. *Metode Penelitian*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Indrianto, dan Supomo. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen, Edisi Pertama*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta
- Ruslan, Rosady. 2014. *Manajemen Publik Relations dan Media Komunikasi (Konsep dan Aplikasi)*. Jakarta : PT. Raja
- Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations*. Jakarta : Erlangga.
- Kusumastuti, 2004. *Dasar-Dasar Humas*. Gojongkerta: Ghalia Indonesia.
- Hafied, Cangara. 2008. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Rachmadi, F. 1996. *Publik Relations dalam Teori dan Praktek*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Anggoro, M. Linggar. 2001. *Teori Profesi Kehumasan..* Jakarta : Bumi Askara
- Moleong, Lexy. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mulyana Deddy. 2005. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Ruliana, Poppy. 2014. *Komunikasi Organisasi: Teori dan Studi Kasus*. Jakarta : PT. Rajawali Pers
- Indrawan, R, Yaniawati, P. 2016. *Metodologi Penelitian*. Bandung : PT. Refika Aditama
- Muhammad, Nasir. 1999. *Metode Penelitian*. Jakarta : PT Ghalia Indonesia.
- Oemi, Abdurrahman. 2001. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti
- Nasution. 2003. *Metode Research*, Jakarta : PT. Bumi Aksara.

- Rumanti, Maria Assumpta Sr. 2002. *Dasar-dasar Public Relation Teori dan Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Suhandang, Kustadi. 2004. *Public Relation Perusahaan*. Bandung: Nuansa.
- Sugiyono. 2010. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.
- _____. 2008. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Walgito, Bimo. 2003. *Psikologi Sosial: Suatu Pengantar*, Jakarta: Andi
- Yulianita, Neni. 2012. *Dasar – Dasar Public Realties*. Bandung: Pusat Penerbitan Universitas (LPU) Lembaga Penelitian dan Pengabdian.
- Cutlip, Scott M., Allen H. Center, Glen M. Broom. 2005. *Effective Public Realties*. *Alih Bahasa: Tri Wibowo*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Humas, Pusat Informasi Covid-19 Kota Bandung
<http://covid19.bandung.go.id>
- Yunita, Niken Widya. 2020. Penyebab Asal Mula dan Pencegahan Virus Corona di Indonesia
<http://news.detik.com>
- Humas, Website PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk
<http://bri.co.id>
- CNN Indonesia. 2020. Antisipasi The New Normal BRI Utamakan Protocol Covid-19
<https://m.cnnindonesia.com/ekonomi/2020>