

**POLA KOMUNIKASI GURU DENGAN MURID  
DALAM PEMBELAJARAN JARAK JAUH DI  
SEKO  
LAH DASAR SAAT PANDEMI COVID 19**

( **Analisis Deskriptif Kualitatif Pembelajaran Jarak Jauh Di SDN  
Hegarmanah 1 Kabupaten Bandung )**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh

Pajar Hermawan

3112171017



**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP  
BANDUNG  
2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**POLA KOMUNIKASI GURU DENGAN MURID  
DALAM PEMBELAJARAN JARAK JAUH DI  
SEKOLAH DASAR SAAT PANDEMI COVID 19**

**( Analisis Deskriptif Kualitatif Pembelajaran Jarak Jauh Di SDN  
Hegarmanah 1 Kabupaten Bandung )**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh

Pajar Hermawan

3112171017



Menyetujui,

Ketua Program Studi

Pembimbing

Pipi Indriati Z., S.Sos., M.Si

Pipi Indriati Z., S.Sos., M.Si

Mengetahui,

Dekan

Tatang Sudrajat, Drs., S.I.P., M.Si

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul :

“POLA KOMUNIKASI GURU DENGAN MURID DALAM PEMBELAJARAN JARAK JAUH DI SEKOLAH DASAR SAAT PANDEMI COVID 19 (Analisis Deskriptif Kualitatif Pembelajaran Jarak Jauh Di SDN Hegarmanah 1 Kabupaten Bandung).”

Adalah benar – benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi.

Bandung, 26 Januari 2021

Yang Menyatakan,



Pajar Hermawan

## ***PERSEMBAHAN***

*Segala Puji bagi Allah SWT, Skripsi ini penulis persembahkan sebagai ungkapan terimakasih yang mendalam kepada :*

1. *Teruntuk Orang Tuaku, ayahanda Dede Suhada dan Ibuku tercinta Kokom Komalasari, yang selalu mendampingiku dan mendo'akanku. Terimakasih atas segala bentuk kasih sayang, perhatian, nasihat, pengorbanan dan motivasi yang telah kalian berikan kepadaku hingga saat ini.*
2. *Untuk Kakak kandungku Rini Agustia dan Riki Darmawan yang selalu memberikanku do'a dan dukungan. Terimakasih banyak. kalian berdua luar biasa. I Love You.*
3. *Kakak iparaku Udin Syafrudin yang selalu memberikan dukungan.*
4. *Keponakan tersayang, Rendi Putra Pratama.*
5. *Keluarga besar Almarhum Bapak Aban Sobarna dan Keluarga Besar Almarhum Ibu Amih.*
6. *Teman – teman jurusan Ilmu Komunikasi yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.*
7. *Teman – teman Alumni Mutimedia Angkatan 2016, Kalian luar biasa.*
8. *Almamater tercinta Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah *Subhanahu wa Ta'ala*, yang telah memberikan nikmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal usulan penelitian ini, yang berjudul “**POLA KOMUNIKASI GURU DENGAN MURID DALAM PEMBELAJARAN JARAK DI SEKOLAH DASAR SAAT PANDEMI COVID 19 (Analisis Deskriptif Kualitatif Pembelajaran Jarak Jauh di SDN Hegarmanah 1)**” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Sangga Buana YPKP Bandung, khususnya Program Studi S1 Ilmu Komunikasi atas kesempatan serta pendidikan yang telah diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang tanpa lelah menghaturkan do'a dan bimbingannya selama ini. Penulis menyadari bahwa Usulan Penelitian ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Drs. Tatang Sudrajat, S.IP., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Witri Cahyati, S.Sos., M.Si, selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Pupi Indriati Z., S.Sos., M.Si. selaku Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Nunung Sanusi, S.Sos., M.Si selaku Wali Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Angakatan 2017 Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Pupi Indriati Z., S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatian untuk

memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis untuk menyelesaikan usulan penelitian ini.

6. Seluruh Dosen pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Seluruh Staff Administrasi Program Studi Ilmu Komunikasi atas kelancaran informasi serta dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan.
8. Seluruh rekan mahasiswa S1 Ilmu Komunikasi angkatan 2017 - 2021 yang telah bekerja sama dengan baik dan memberikan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis selama kegiatan studi berlangsung.
9. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, untuk segala kebaikan dan dukungan tersebut, semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun substansi ilmiahnya. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan bagi penulis dimasa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis pribadi, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Bandung, 26 Januari 2020

Hormat saya

Pajar Hermawan  
NPM: 3112171017

## **ABSTRAK**

Pembelajaran Jarak Jauh adalah suatu sistem pendidikan yang ditandai dengan keterpisahan individu yang belajar dengan pengajar dalam kondisi tertentu. Pada sistem pembelajaran ini, adanya gaya perubahan pembelajaran bagi guru dan murid yang melakukan pembelajaran tanpa tatap muka.

SDN Hegarmanah 1 yang terletak di Kabupaten Bandung adalah sekolah dasar yang menerapkan Pembelajaran Jarak Jauh. Hal tersebut dikarenakan adanya surat edaran dari Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan tentang belajar dari rumah saat situasi pandemi covid 19. Meningkatkan kasus positif Covid 19 di Indonesia menggariskan dan masuknya kabupaten bandung kedalam zona merah yang menjadi alasan lain SDN Hegarmanah 1 melakukan pembelajaran jarak jauh. Proses Komunikasi guru dengan murid dalam memberikan pemahaman tentang materi dalam proses pembelajaran jarak jauh masing asing bagi guru dan murid di sekolah dasar. Metode pembelajaran tersebut itu harus dilakukan karena adanya situasi yang sedang tidak kondusif.

Penelitian ini menggunakan metodologi kualitatif. Kemudian peneliti menggunakan Teori dari Usmani Usman sebagai panduan penelitian untuk menggali lebih dalam tentang pola komunikasi saat pembelajaran jarak jauh. Penelitian ini berupaya untuk menjelaskan mengenai pola komunikasi yang dilakukan oleh guru dan murid dan juga penangan yang dilakukan oleh guru saat pembelajaran jarak jauh di SDN Hegarmanah saat pandemi covid 19.

**Keywords :** *Covid 19. PJJ, Guru.*

## ***ABSTRACT***

Distance learning is an educational system characterized by the separation of individuals who learn from teachers under certain conditions. In this learning system, there is a learning change style for teachers and students who do face-to-face learning.

SDN Hegarmanah 1, located in Bandung Regency, is an elementary school that implements Distance Learning. This is due to a circular from the Ministry of Education and Culture regarding learning from home during the Covid 19 pandemi situation. Increasing positive cases of Covid 19 in Indonesia requires the entry of Bandung district into the red zone which is another reason SDN Hegarmanah 1 conducts distance learning. The communication process between teachers and students in providing understanding of the material in the distance learning process is foreign to teachers and students in primary schools. This learning method must be done because of a situation that is not conducive.

This study uses a qualitative methodology. Then the researchers used Usmani Usman Theory as a research guide to dig deeper into the communication pattern during distance learning. This study seeks to explain the communication patterns carried out by teachers and students as well as handlers carried out by teachers during distance learning at SDN Hegarmanah during the Covid 19 pandemi.

**Keywords:** Covid 19. PJJ, Teacher.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBERAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Masalah .....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Kegunaan Penelitian .....	9
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	9
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	10
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Komunikasi .....	11

2.1.2 Bentuk Komunikasi.....	13
2.1.3 Komunikasi Verbal .....	13
2.1.4 Komunikasi Non Verbal .....	14
2.1.5 Komunikasi Interpersonal .....	15
2.1.6 Sosiologi Komunikasi .....	19
2.2 Pola Komunikasi .....	21
2.3 Pandemi .....	30
2.3.1 Dampak Pandemi .....	31
2.3.2 Virus .....	31
2.3.3 Ciri - Ciri Virus .....	32
2.3.4 Struktur Virus .....	33
2.3.5 Virus Covid 19 .....	33
2.4 Komunikasi Pendidikan .....	36
2.4.1 Profesi Guru .....	38
2.4.2 Peserta Didik .....	41
2.5 Pembelajaran .....	42
2.5.1 Ciri-Ciri Pembelajaran .....	44
2.5.2 Sistem Pembelajaran .....	45
2.5.3 Pembelajaran Jarak Jauh .....	46
2.5.4 Ketentuan Pembelajaran Jarak Jauh .....	41
2.6 Pola Komunikasi Guru dengan dan Murid .....	48
2.7 Penelitian Terdahulu .....	48
2.8 Kerangka Berfikir .....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	56

3.2 Subjek Penelitian .....	57
3.3 Objek Penelitian .....	57
3.4 Informan Kunci .....	58
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.6 Teknik Analisis Data .....	60
3.7 Teknik Keabsahan Data .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>65</b>
4.1 Analisis Data .....	65
4.1.1 Obyek Penelitian .....	67
4.1.2 Visi Misi dan Tujuan .....	68
4.1.3 Karateristik Informan Guru .....	69
4.1.4 Karateristik Kepala Sekolah .....	70
4.1.5 Karateristik Informan Murid .....	71
4.1.6 Karateristik Informan Orang Tua Murid .....	71
4.2 Hasil Penelitian .....	72
4.3 Pola Komunikasi Satu Arah .....	75
4.4 Pola Komunikasi Dua Arah .....	78
4.4 Pola Komunikasi Banyak Arah .....	81
4.6 Komunikasi Verbal dan Nonverbal .....	84
4.6.1 Komunikasi Verbal .....	84
4.6.2 Komunikasi NonVerbal .....	87
4.6 Kesiapan Sekolah dalam PJJ .....	90
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	95
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>100</b>
5.1 Simpulan .....	100

5.2 Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

2.7 Penelitian Terdahulu .....	53
3.4 Daftar Informan .....	59
4.1 Identitas Sekolah .....	68

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.6 Komunikasi Satu Arah .....	49
Gambar 2.6 Komunikasi Dua Arah .....	50
Gambar 2.6 Komunikasi Satu Arah .....	50
Gambar 2.8 Alur Kerangka Berfikir .....	55
Gambar 4.3 Komunikasi Satu Arah .....	76
Gambar 4.3 Informasi Tentang PPKM .....	77
Gambar 4.4 Komunikasi Dua Arah .....	78
Gambar 4.4 Komunikasi Guru dengan Murid .....	80
Gambar 4.5 Komunikasi Banyak Arah .....	82
Gambar 4.5 Komunikasi Guru dan Muird .....	83
Gambar 4.6.1 Komunikasi Verbal .....	85
Gambar 4.6.1 Wawancara Via What Up.....	86
Gambar 4.6.2 Kegiatan PJJ Di Rumah .....	89
Gambar 4.7 Tanggapan Kepala Sekolah Tentang PJJ .....	94

