

Daftar Pustaka

- Arikunto, S. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara
- Bagong, Suyanto dan Sutinah. 2006. *Metode Penelitian Sosial Berbagai Alternatif*
- Barata Atep Adya. 2003. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta ; Elex Media Komputindo
- Barnuld, C (1968). *Interpersonal of communication*. Boston : Hongtong mefflin
- Cangara, Hafied. 2016. *Pengantar Ilmu Komunikasi Edisi Kedua*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Chaplin, J.P. 1989. *Kamus Lengkap Psikologi*. Terj. Dr. Kartono dan Kartini. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.
- Effendy Onong Uchana, 2003 *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*, Bandung, PT Citra Aditya Bakti Erlangga
- Hadari, Nawawi. , 2003. *Metode Penelitian Bidang Sosial*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- Hari Wahyudi The Land Of Hooligans “*Kisah Para Perusuh Sepak Bola*”, 2009. Jogjakarta
- Hariadi, Samsi Sunarru. 2011. *Dinamika Kelompok (Teori dan Aplikasinya untuk Analisis Keberhasilan Kelompok Tani sebagai Unit Belajar, Kerjasama, Produksi, dan Bisnis)*. Sekolah Pasca Sarjana UGM : Yogyakarta
- Kuswarno, Engkus. 2013. *Metode Penelitian Komunikasi Fenomenologi*. Bandung: Widya Padjajaran

- Miller, Gerald R, *Exploration in Interpersonal Communication*, London: SAGA Publikations, 1989.
- Moleong, Lexy J. (2010). *Metode Penelitian kualitatif*. Bandung: Remaja
- Mudjia Rahardjo. 2017. *Studi Kasus dalam Penelitian Kualitatif Konsep dan Prosedurnya*. Jurnal Ilmiah. Malang: Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Mulyana Deddy. 2005. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja
- Mursal. (1995). *Instrument pengumpulan data dalam penelitian*. Bandung: Angkasa
- P. joko Subagyo. 2011. *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Penerbit Rineka Cipta
- Rakhmat, Jalaluddin. 2008. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Rismawaty. Desayu Eka Surya, Sangra Juliano P. 2014. *Pengantar ilmu komunikasi (Welcome to the world of communications)*. Bandung : Rekayasa Sains.
- Robbins, Stephen P. & A. Judge, Timothy 2011. *Organizational behavior. Fourteenth Edition*. Pearson education. New Jersey
- Saputra, Yudi. 2011 Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Komunikasi Partisipatif Fasilitator (Kasus PNPM Mandiri di Kota Bandar Lampung), diakses pada 28 April 2017
<http://repository.ipb.ac.id/handle/123456789/51571>
- Shannon dan Weaver , 1949, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, 1998. Jakarta,

Skinner, B. F. 2013. *Ilmu pengetahuan dan perilaku manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Soerjono Soekanto, 1990, *Sosiologi Suatu Pengantar* . Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, hlm.76.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Thornton Phil. 2003. *Casuals: Football Fighting And Fashion - The Story Of A Terrace Cult*. London: Amazon.