

## ABSTRAK

Aktivitas komunikasi dalam organisasi berjalan dilakukan oleh seorang pemimpin dan para anggotanya. Aktivitas komunikasi yang dilakukan secara terus menerus oleh seorang pemimpin dengan para anggotanya akan menghasilkan pola komunikasi. Kegiatan komunikasi yang dilakukan oleh seorang pemimpin kepada para anggotanya dapat berupa instruksi, perintah, ataupun arahan. Sementara kegiatan komunikasi yang dilakukan oleh para anggota kepada seorang pemimpin biasanya berupa masukan, aspirasi, ataupun informasi.

Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi Organisasi Mahasiswa Disabilitas Netra Garuda Nusantara Jawa Barat, untuk mengetahui apa saja hambatan komunikasi organisasi tersebut, untuk mengetahui upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan komunikasi organisasi tersebut, serta untuk mengetahui strategi efektifitas komunikasi organisasi.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi-partisipan dan juga wawancara mendalam. Teknik analisis data penelitian ini dilakukan dengan teknik analisis data interaktif metode Matthew B. Miles dan Michael Huberman. Teknik kebasahan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu, teknik triangulasi, perpanjangan pengamatan, dan konfirmabilitas.

Hasil penelitian ini, yaitu Pola Komunikasi dalam Organisasi Mahasiswa Disabilitas Netra Garuda Nusantara Jawa Barat menggunakan pola komunikasi organisasi yang berbentuk pola roda, pola lingkaran dan pola segala arah (lingkaran). Adapun hambatan komunikasi organisasi yang terjadi dalam organisasi ini yaitu hambatan teknis, hambatan semantik, hambatan manusiawi, hambatan sosio-antropikologis, hambatan ekologis, dan kurangnya terjalin kedekatan antar anggota organisasi. Upaya untuk mengatasi hambatan komunikasi organisasi tersebut yaitu meningkatkan umpan balik, empati, pengulangan, menggunakan bahasa yang sederhana, penentuan waktu yang efektif, mendengarkan secara efektif, mengatur arus informasi, dan meningkatkan kedekatan antar anggota. Sedangkan strategi efektifitas komunikasi organisasi ini dilakukan dengan cara penerima pesan secara fisik dapat menerima komunikasi melalui panca indra, penerima mengerti isi pesan komunikasi, mematuhi isi pesan, menggunakan dalam praktik, dan memberi umpan balik.

**Kata Kunci:** Pola Komunikasi Organisasi, Hambatan Komunikasi Organisasi, Upaya Mengatasi Hambatan Komunikasi Organisasi, Strategi Efektovitas Komunikasi Organisasi

## **ABSTRACT**

*Communication activities in running organizations are carried out by a leader and its members. Communication activities carried out continuously by a leader with his members will produce a communication pattern. Communication activities carried out by a leader to his members can be in the form of instructions, orders, or directions. Meanwhile, communication activities carried out by members to a leader are usually in the form of input, aspirations, or information.*

*The purpose of this study was to find out how the communication pattern of the Garuda Nusantara Student Organization with Netra Disabilities in West Java, to find out what the organizational communication barriers were, to find out the efforts made to overcome the organizational communication barriers, and to determine the effectiveness of organizational communication strategies.*

*This research was conducted using a descriptive qualitative research method. Data collection techniques were carried out by participant-observation and also in-depth interviews. The data analysis technique of this research was carried out with interactive data analysis techniques using the methods of Matthew B. Miles and Michael Huberman. The validity data used in this study are triangulation of additional, observation extension, and technical confirmation.*

*The results of this study, namely Communication Patterns in the Organization of Students with Disabilities Netra Garuda Nusantara West Java using organizational communication patterns in the form of a wheel pattern, circle pattern, and all directions (circle) pattern. The organizational communication barriers that occur in this organization are technical barriers, semantic barriers, human barriers, socio-anthro-psychological barriers, ecological barriers, and the lack of closeness between members of the organization. Efforts to overcome these organizational communication barriers are increasing feedback, empathy, repetition, using simple language, effective timing, listening effectively, regulating the flow of information, and increasing closeness between members. While the organizational communication effectiveness strategy is carried out by means of the recipient of the message physically being able to receive communication through the five senses, the recipient understands the content of the communication message, obeys the message content, uses it in practice, and provides feedback.*

**Keywords:** *Organizational Communication Patterns, Organizational Communication Barriers, Efforts to Overcome Organizational Communication Barriers, Organizational Communication Effectiveness Strategy*