

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Analisis Implementasi Pola Komunikasi Asertif Guru dengan Orang Tua Sekolah Dasar (SD)” dibawah bimbingan Witri Cahyati, S.Sos., M.Si. Tujuan adanya penelitian ini untuk mengetahui alasan SD Juara Bandung menerapkan pola komunikasi asertif dalam PJJ selama pandemi, mengetahui tanggapan dari orang tua tentang penerapan pola komunikasi ini hingga mengetahui metode yang digunakan dalam implementasi pola komunikasi tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus, peneliti mengambil informan berjumlah 3 (tiga) orang yaitu 1 (satu) informan kunci dan 2 (dua) informan utama dengan teknik pemilihan menggunakan *purposive sampling*. Dimana pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi sedangkan analisis data menggunakan tahapan yang dikemukakan oleh Miles and Huberman (1984) yaitu *data collection, reduction, display dan conclusion* adapun uji keabsahan data terdiri dari perpanjangan pengamatan, meningkatkan ketekunan, triangulasi (sumber, teknik, dan waktu) dan *member check*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Tiga hal yang menjadi fokus tujuan SD Juara Bandung dalam implementasi komunikasi asertif yaitu merangkul orang tua sebagai *partneur/mitra*, memberikan *service excellent* dan strategi merealisasikan moto SD Juara Bandung (2) SD Juara Bandung membutuhkan *feedback/tanggapan* orang tua untuk mengukur kualitas layanan yang telah diberikan berdasarkan hasil penelitian SD Juara Bandung mendapatkan tanggapan positif dari orang tua peserta didik terkait penerapan pola komunikasi asertif. (3) Metode yang digunakan SD Juara Bandung dalam implementasi pola komunikasi asertif terdiri dari menjadi pendengar yang baik, menggunakan komunikasi asertif sesuai kebutuhan, proaktif dan melakukan evaluasi.

Kata Kunci : Komunikasi Asertif, Implementasi Pola Komunikasi, Pendidikan

ABSTRACT

This research is entitled Analysis of the Implementation of Assertive Communication Patterns between Teachers and Elementary School Parents (SD) under the guidance of Witri Cahyati, S.Sos., M.Sc. The purpose of this research is to find out the reasons for SD Juara Bandung to apply assertive communication patterns in PJJ during the pandemic, to find out responses from parents about the application of this communication pattern to find out the methods used in implementing these communication patterns.

This study uses a qualitative research approach with a case study method, the researcher takes 3 (three) informants, namely 1 (one) key informant and 2 (two) main informants with a selection technique using purposive sampling. Where data collection is through observation, interviews, and documentation, while data analysis uses the stages proposed by Miles and Huberman (1984) namely data collection, reduction, display, and a conclusion while the data validity test consists of extending observations, increasing persistence, triangulation (source, technique, and time) and member check.

The results of the study show that (1) Three focus of attention at SD Juara Bandung is the implementation of assertive communication between teachers and parents, namely embracing parents as partners/partners, providing excellent service and strategies for realizing the motto of SD Juara Bandung (2) SD Juara Bandung requires parental feedback to measure the quality of services that have been provided based on research results SD Juara Bandung gets positive responses from parents of students regarding the application of teacher assertive communication patterns (3) The method used by SD Juara Bandung in implementing assertive communication patterns consists of being a good listener, using assertive communication as needed, being proactive and evaluating.

Keywords: Assertive Communication, Implementation of Communication Patterns, Education