

## ABSTRAK

Subbagian Umum dan Kepegawaian merangkap peran sebagai humas instansi Kecamatan Bojongpicung, sebagaimana dimuat dalam ketentuan Peraturan Bupati Cianjur No. 81 Tahun 2016 Tentang Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Unit Organisasi Di Lingkungan Kecamatan. Rangkap peran tersebut menjadi pertanyaan bagaimana efektivitas Subbagian Umum dan Kepegawaian dalam menjalankan perannya sebagai humas, khususnya dalam meningkatkan Citra instansi Kecamatan Bojongpicung Kabupaten Cianjur pada lingkup internal dan eksternal. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis pendekatan deskriptif. Teknik penentuan informan kunci menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan meliputi reduksi data, penyajian data dan verifikasi data.

Hasil penelitian ini adalah peran Subbagian Umum dan Kepegawaian sebagai humas pada lingkup internal dalam meningkatkan Citra instansi Kecamatan Bojongpicung meliputi: 1) *employee relations*: mengadakan *employee gathering* secara berkala. 2) *human relations*: menjunjung tinggi *mutual interest and human dignity* dan pemberian motivasi. Pada lingkup eksternal meliputi: 1) *government relations*: optimalisasi koordinasi dengan perangkat Sekretariat Daerah Kabupaten Cianjur dan perangkat desa-desa yang dibina oleh Kecamatan Bojongpicung. 2) *press relations*: kontak rutin dengan media, melayani media secara profesional dan menjunjung tinggi kode etik media. 3) *general relations*: optimalisasi peran komunikator, fasilitator, diseminator, katalisator, konselor, *advisor*, interpreter, dan *prescriber*, serta evaluasi bidang pelayanan publik instansi Kecamatan Bojongpicung.

**Kata Kunci:** Subbagian Umum dan Kepegawaian, peran, humas, citra.