

Analisis *Balance Scorecard* Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan Perumda Bank Perkreditan Rakyat Kota Bandung

Resti Kusmalasari (1112171016)

Universitas Sangga Buana YPKP

Bandung

2021

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kinerja Perumda Bank Perkreditan Rakyat Kota Bandung dengan menggunakan metode *Balance Scorecard*. Penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan gambaran mengenai tolak ukur kinerja dengan pendekatan *Balance Scorecard* dengan menggunakan 4 Perspektif : keuangan, pelanggan, bisnis internal, pertumbuhan serta pembelajaran pada Perumda Bank Perkreditan Rakyat Kota Bandung dari tahun 2017 s/d 2020. Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif sumber datanya dari data primer dan data sekunder. Teknik Analisa data menggunakan metode deskriptif pendekatan Akuntansi data dalam bentuk angka kemudian diinterpretasikan. Hasil penelitian ini berdasarkan perhitungan *Balance Scorecard* diketahui bahwa Perumda Bank Perkreditan Rakyat Kota Bandung masih di kategorikan kurang baik dengan *Balance Scorecard* dengan kategori BBB, kinerja masih perlu diperbaiki agar perusahaan mampu mencapai kinerja yang sangat baik. Sebaiknya perusahaan menerapkan *Balance Scorecard* untuk dapat membantu perusahaan dalam mengukur kinerja tidak hanya dari aspek keuangan saja tetapi juga mempertimbangkan kinerja dari aspek non keuangan. *Kata kunci: Perspektif keuangan, pelanggan, pertumbuhan dan pembelajaran, proses bisnis internal.*

***The analysis of balance scorecard as a performance measurement tool in
Perumda Bank Perkreditan Rakyat Kota Bandung***

Resti Kusmalasari (1112171016)

Universitas Sangga Buana YPKP

Bandung

2021

ABSTRAK

The aim of this research is to determine how is the performance of Perumda Bank Perkreditan Rakyat Kota Bandung by using Balance Score Card Method. This research was conducted to get an overview regarding company performance benchmark by using Balanced Score Card approach with 4 perspective : Financial, Customer, Internal Business, Growth and Learning of Perumda Bank Perkreditan Rakyat Kota Bandung Company from year of 2017 to 2020. The type of this research is case studies and the type of data used is qualitative data with source of data from primary data and secondary data. The analysis of data technique is using descriptive method with Accounting Data Approach in the form of numbers, then it will be interpreted. The result of this research based on Balance Score Card calculation is knowing that Perumda BPR Kota Bandung still categorized as “Less Good” performance with BBB Categorize of Balance Score Card, the company performance still need to be fixed, so the company can achieve the “Very Good” performance value. The company should apply the method of Balance Score Card to help the company to measuring company performance which not only from Financial perspective but also consider the non-financial performance aspect.

Key Words : Financial Perspective, Customer, Growth and Learning, Internal Business Process