

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN
(STUDI PADA HOTEL MILLENIA BANDUNG)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Program Studi Manajemen
Pada
Fakultas Ekonomi
Universitas Sangga Buana (USB)
Yayasan Pendidikan Keuangan Dan Perbankan (YPKP)
Bandung.

Disusun Oleh : JAJANG ABDUSSALAM
A1011511RB4021



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SANGGA BUANA BANDUNG
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN (YPKP)
2019**