

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
INDIHOME DI PLAZA TELKOM BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Program Studi
Manajemen Jenjang Pendidikan Program Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Universitas
Sangga Buana Yayasan Pendidikan Keuangan Dan Perbankan**

Disusun Oleh :

Clarinda Satriani

A1011511RB2106



UNIVERSITAS SANGGA BUANA

YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN

BANDUNG

2019