PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT

(Studi Layanan Pembuatan Paspor Pada Kantor Imigrasi Kelas I Bandung)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menempuh

Ujian Sidang Sarjana Ekonomi Program Strata 1 (S1)

Jurusan Manajemen

Oleh:

Nama : Reza Setiadi

NPM : A1011511RB5040

Jurusan : Manajemen



UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP BANDUNG

TAHUN AJARAN 2018/2019

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN