

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi ini, keberadaan teknologi memberikan banyak manfaat dalam banyak lini kehidupan kita, terlebih apabila kita mampu untuk memaksimalkan penggunaan teknologi tersebut, salah satu manfaatnya yakni sebagai media untuk mengatur keuangan. Keuangan merupakan hal penting yang perlu diperhatikan oleh sebuah perusahaan untuk mengetahui hasil dari bisnis yang dijalankan melalui laporan keuangan. Laporan keuangan yang baik haruslah memiliki data yang terintegrasi dengan baik mulai dari dokumentasi transaksi hingga laporan keuangan yang dihasilkan melalui proses akuntansi.

Proses akuntansi terbagi atas pencatatan manual dan pencatatan komputerisasi. Pembukuan akuntansi secara manual tidak cukup untuk mengantarkan sebuah usaha pada keberhasilan, faktor penyebab utamanya adalah kesalahan penghitungan yang berasal dari manusia (*human error*) yang sering terjadi sehingga pembukuan menjadi tidak akurat dan akibatnya kontrol serta analisa usaha tidak dapat dilakukan dengan waktu yang cepat. Sebaliknya, pembukuan terkomputerisasi memberi banyak manfaat bagi *entrepreneur* untuk mengadakan penghitungan, pengawasan, serta penyusunan laporan keuangan usaha yang efektif dan efisien. Selain menghasilkan data yang akurat, pembukuan yang terkomputerisasi juga memperkuat *image* usaha dan membantu proses pencairan kredit yang diajukan ke bank atau lembaga keuangan lain. Oleh karena itu, saat ini *entrepreneur*

lebih disarankan untuk mempunyai sistem pembukuan yang terkomputerisasi melalui aplikasi keuangan baik berbasis desktop (*offline*) maupun yang berbasis web (*online*).

Semakin canggih dan inovatif perkembangan teknologi, kini aplikasi keuangan memiliki banyak kelebihan, salah satunya telah dilengkapi oleh fitur - fitur yang otomatis sehingga sangat memudahkan kita dalam penggunaannya. Alasan tersebut membuat perusahaan-perusahaan memilih aplikasi keuangan berbasis web (*online*) daripada *offline*, karena lebih mudah diakses dimana saja dan kapan saja secara *realtime*, misalnya via android (*smartphone*) sehingga membuat data transaksi semakin valid, relevan, dan membantu *management* perusahaan dalam pengambilan keputusan strategis bisnis lebih cepat (sesuai dengan target yang sudah ditetapkan). Salah satu aplikasi keuangan berbasis web (*online*) yakni aplikasi keuangan ZAINS.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, **Wiluk Lianawati (2018:71)** menerangkan bahwa : Terdapat perbedaan kualitas laporan keuangan sebelum dan sesudah penerapan aplikasi keuangan ZAINS berbasis web di PT Citra Niaga Teknologi. Dimana sebelum penerapan aplikasi keuangan pelaporan keuangan belum optimal, dan setelah penerapan aplikasi pelaporan keuangan dapat teroptimalisasi dengan baik.

Banyak keunggulan yang telah dirasakan oleh penggunanya sehingga semakin lama jumlah pengguna semakin bertambah. Aplikasi ZAINS yang tidak kalah saing dengan aplikasi keuangan lainnya, membuat aplikasi tersebut selalu diinovasikan oleh PT Citra Niaga Teknologi sesuai keinginan dan kebutuhan pengguna (*user*) dalam mewujudkan pengolahan data keuangan yang optimal dan berkualitas. Salah satu fitur yang belum tersedia didalamnya yakni fitur rekonsiliasi bank.

Dengan menambahkan fitur rekonsiliasi, harapannya dapat mengetahui saldo penerimaan dan pengeluaran yang belum tercatat antar kedua belah pihak (bank dan perusahaan) sehingga mampu menimalisir risiko terjadinya kesalahan pencatatan dan penyalahgunaan dana serta mampu mempercepat proses validasi laporan keuangan bulanan untuk membantu pihak manajemen perusahaan dalam proses pengambilan keputusan.

Berdasarkan uraian penulis tersebut diatas dan merujuk pada penelitian terdahulu serta akan dilakukan pembaharuan fitur pada aplikasi keuangan ZAINS guna untuk mengoptimalkan kualitas laporan keuangan dan fungsi aplikasi bagi pengguna, maka penulis menyusunnya dalam skripsi dengan mengangkat judul “**PENGEMBANGAN APLIKASI KEUANGAN ZAINS BERBASIS WEB (STUDI KASUS PADA PT CITRA NIAGA TEKNOLOGI).**”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, penulis memberikan usulan berupa pengembangan fitur baru yakni rekonsiliasi bank pada PT Citra Niaga Teknologi.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas maka penulis merumuskan tentang :

1. Bagaimana proses transaksi rekonsiliasi pada PT Citra Niaga Teknologi ?
2. Bagaimana konsep pengembangan fitur rekonsiliasi bank pada aplikasi keuangan ZAINS berbasis web ?

1.4 Maksud dan Tujuan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka maksud dan tujuan penulisan ini yakni untuk memaparkan tentang :

1. Untuk mengetahui proses transaksi rekonsiliasi bank pada PT Citra Niaga Teknologi.
2. Untuk mengetahui konsep perancangan fitur rekonsiliasi bank pada aplikasi keuangan ZAINS berbasis web.

1.5 Kegunaan Penelitian

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, penelitian ini mempunyai dua manfaat yaitu kegunaan secara empiris (praktis) dan kegunaan secara teoritis (akademis) yang akan dijelaskan sebagai berikut :

1.5.1 Kegunaan Empiris (Praktis)

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna dan bermanfaat bagi berbagai pihak yang membutuhkan, diantaranya :

1. Bagi Penulis

Untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas serta menambah wawasan dan pengetahuan khususnya dalam bidang sistem informasi dan akuntansi keuangan terutama transaksi rekonsiliasi bank yang mampu menjadikan kualitas laporan keuangan menjadi lebih valid dan relevan.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian dapat digunakan bagi perusahaan untuk mengoptimalkan proses sinkronisasi transaksi rekonsiliasi bank sehingga dapat mempermudah pihak manajemen dalam pengambilan keputusan.

3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi khususnya bagi pihak-pihak lain yang meneliti dengan kajian yang sama dengan hasil yang lebih baik lagi daripada sebelumnya.

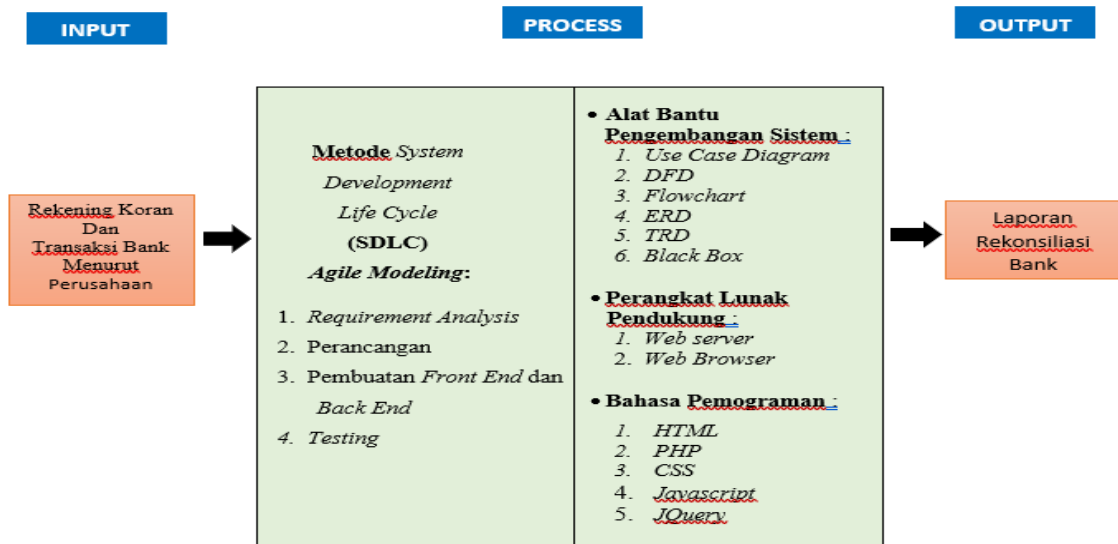
1.5.2 Kegunaan Teoritis (Akademis)

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan kajian lebih lanjut tentang pengembangan fitur rekonsiliasi bank pada aplikasi keuangan berbasis web lainnya.

1.6 Kerangka Pemikiran

1.6.1 Landasan Teori

Pengendalian akuntansi rekonsiliasi bank dimulai dari proses *input* yang terdiri dari bukti manual berupa rekening koran dan transaksi bank menurut perusahaan. Kemudian diproses dengan menggunakan Metode SDLC (*Agile Modeling*) ditunjang dengan alat bantu pengembangan sistem, perangkat lunak pendukung dan bahasa pemrograman. Hasil *output* berupa laporan rekonsiliasi bank secara digital yang dapat dicetak oleh pengguna (*user*) aplikasi keuangan ZAINS berbasis web.



Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran

1.6.2 Studi Empiris

Terdapat penelitian terdahulu yang telah dilakukan, yang dapat digunakan sebagai acuan untuk penelitian selanjutnya diantaranya sebagai berikut :

Tabel 1.1
Studi Empiris

No.	Nama (Tahun)	Judul Penelitian	Variabel	Hasil Kesimpulan
1.	Wiluk Lianawati (2018) Skripsi	Kualitas Laporan Keuangan Sebelum dan Sesudah Penerapan Aplikasi Keuangan ZAINS Berbasis Web	<p>Independen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kualitas Laporan Keuangan <p>Dependen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sebelum penerapan aplikasi ZAINS - Sesudah penerapan aplikasi ZAINS 	<p>Sebelum penerapan aplikasi keuangan pelaporan keuangan belum optimal, dan setelah penerapan aplikasi keuangan pelaporan keuangan dapat teroptimalisasi dengan baik.</p>

2	Indra Cahyana (2019) Skripsi	Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Usaha Berbasis Web dengan Metode <i>Agile</i> (pada PT. Sarana Sadaya Travel & Service)	Dependen: - Pembuatan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Web dengan Metode <i>Agile</i>	Pembuatan sistem dengan metode <i>Agile</i> yakni membutuhkan waktu yang cepat dan dapat sesuai dengan kebutuhan <i>user</i> .
3.	Umy Mukhofifah, Migunani dan Arief Hidayat (2016) Jurnal	Perancangan Sistem Pelaporan Keuangan Berbasis Web (Jurnal id)	Dependen: - Perancangan Sistem Laporan Keuangan Berbasis Web	Perancangan Sistem Pelaporan Keuangan Berbasis Web (Jurnal id) telah sesuai dengan yang diharapkan.
4.	Untung Rahardja, Qurotul Aini, Nur Azizah dan Nuke Puji Lestari Santoso (2018) Jurnal	Efektivitas Akuntansi Online Dalam Menunjang Proses Rekonsiliasi (Jurnal)	Dependen : -Efektivitas Akuntansi Online Independen: - Proses Rekonsiliasi	Adanya fitur <i>Cash Link</i> memberikan dampak positif yang signifikan bagi pihak intern perusahaan.

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di PT Citra Niaga Teknologi yang berdomisili di Jl. Parakan Saat I No. 39-40, Kel. Cipamokolan, Kab. Bandung dan waktu penelitian dilakukan dalam waktu 6 (enam) bulan terhitung dari 01 September 2021 sampai dengan 28 Februari 2022.