

## **ABSTRAK**

Perkembangan tentu tak lepas dari permasalahan yang mengikutinya. Seringkali, perusahaan mengalami kendala dengan sistem yang telah ditetapkan masing-masing perusahaan, saat proses menghasilkan informasi seperti laporan keuangan. Permasalahan yang terjadi di PT. Citarasa Prima Indonesia Berjaya terkait dengan kualitas laporan keuangan yaitu revisi laporan keuangan, perubahan tersebut dipicu adanya data yang tidak tersinkronisasi dalam sistem ERP karena ada pengeluaran inventory namun tidak terinput oleh user kedalam sistem. Dan ini juga menyebabkan laporan keuangan yang seharusnya dilaporkan pada tanggal 10 setiap bulannya mengalami keterlambatan. Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh data terkait Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada Penerapan ERP di PT. Citarasa Prima Indonesia Berjaya. Dalam melakukan penelitian ini pendekatan yang digunakan oleh penulis adalah metode deskriptif dan verifikatif. Jenis data yang digunakan adalah data yang bersifat kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini data primer yaitu berupa hasil kuesioner dan data sekunder yaitu litelatur dan jurnal yang berkenaan dengan penelitian yang dilakukan. Hasil uji hipotesis dapat disimpulkan bahwa Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada Penerapan ERP di PT. Citarasa Prima Indonesia Berjaya berpengaruh positif. Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada Penerapan ERP di PT. Citarasa Prima Indonesia Berjaya berpengaruh positif. Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Sistem Pengendalian Internal berpengaruh positif terhadap Kualitas Laporan Keuangan secara simultan. Besarnya tingkat pengaruh variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia (X1) dan variabel Sistem Pengendalian Internal (X2) secara simultan terhadap variabel Kualitas Laporan Keuangan (Y) adalah 77%.

## **ABSTRACT**

Of course, development cannot be separated from the problems that follow. Often, companies experience problems with the system that has been set by each company, during the process of producing information such as financial reports. The problems that occur in PT. Citarasa Prima Indonesia Berjaya is related to the quality of financial reports, namely the revision of financial statements, the change is triggered by data that is not synchronized in the ERP system because there is inventory expenditure but is not inputted by the user into the system. And this also causes financial reports that should be reported on the 10th of each month to be delayed. The purpose and objective of this research are to obtain data related to the Effect of Competency of Human Resources and Internal Control systems on the Quality of Financial Reports on ERP Implementation at PT. Prima Taste of Indonesia Wins. In conducting this research, the approach used by the author is descriptive and verification methods. The type of data used is qualitative data. The source of data in this study is primary data in the form of questionnaire results and secondary data, namely literature and journals related to the research conducted. The results of hypothesis testing can be concluded that the Competence of Human Resources on the Quality of Financial Reports on ERP Implementation at PT. The taste of Prima Indonesia Berjaya has a positive effect. Internal Control System on the Quality of Financial Reports on ERP Implementation at PT. The taste of Prima Indonesia Berjaya has a positive effect. Competence of Human Resources and Internal Control systems have a positive effect on the Quality of Financial Statements simultaneously. The level of influence of the Human Resources Competency variable (X1) and the Internal Control System variable (X2) simultaneously on the Financial Report Quality variable (Y) is 77%.