

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS LAPORAN  
KEUANGAN PAJAK DAERAH**

**(Studi Kasus Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Daerah Kota  
Bandung )**

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sumber daya manusia dan pengendalian internal terhadap kualitas laporan keuangan pajak daerah Kota Bandung studi kasus pada Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Daerah Kota Bandung, karena terdapat fenomena yang terjadi pada saat pelaporan keuangan dan pemeriksaan serta melaporkan bahwa ada beberapa perusahaan yang terlambat dalam pelaporan keuangan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif asosiatif, dengan Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner sebagai instrument penelitian, metode analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Data dalam penelitian ini adalah data primer yang bersumber dari Dinas pendapatan dan pengelolaan keuangan pajak daerah Kota Bandung dan sampelnya adalah staff keuangan yang terdapat di Dinas keuangan pajak Kota Bandung sebanyak 50 responden.

Penelitian ini menunjukkan hasil persamaan regresi berganda  $Y = 7,886 + 0,675 \cdot X_1 - 0,156 \cdot X_2$ . Persamaan tersebut menunjukkan bahwa Kualitas Sumber Daya Manusia dan Pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan pajak daerah. Secara bersama-sama, ketiga variabel yakni Kualitas Sumber Daya Manusia dan pengendalian internal berpengaruh pada kualitas laporan keuangan pajak daerah dengan Nilai  $F_{hitung} 1,283 > F_{tabel} 2,06$ , artinya  $H_0$  diterima.

***THE EFFECT OF THE QUALITY OF HUMAN RESOURCES AND  
INTERNAL CONTROL ON THE QUALITY OF REGIONAL TAX  
FINANCIAL REPORTS***

***(Case Study of the Bandung City Regional Revenue and Financial  
Management Office)***

***ABSTRACT***

*This research was conducted with the aim of knowing the effect of the quality of human resources and internal control on the quality of local tax financial reports in Bandung City, a case study at the Bandung City Regional Revenue and Financial Management Office, because there are phenomena that occur during financial reporting and audits and report that there are Some companies are late in financial reporting.*

*The method used in this research is descriptive associative method, the data collection technique uses a questionnaire as a research instrument, the statistical analysis method used in this study is multiple regression analysis. The data in this study is primary data sourced from the Department of revenue and financial management of local taxes in the city of Bandung and the sample is the financial staff in the tax finance office of the city of Bandung as many as 50 respondents.*

*This study shows the results of the multiple regression equation  $Y = 7.886 + 0.675 \cdot X_1 - 0.156 \cdot X_2$ . The equation shows that the quality of human resources and internal control has a positive and significant effect on the quality of local tax financial reports. Taken together, the three variables, namely the quality of human resources and internal control, have an effect on the quality of local tax financial reports with  $F_{count} 1.283 > F_{table} 2.06$ , meaning that  $H_a$  is accepted.*