

DAFTAR PUSTAKA

- Andrian, Agus Trianto. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada WPOP yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pasuruan). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*, Vol. 1, No. 2.
- Andi Wijayanto (2018). Pelayanan Fiskus, Pelayanan Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Semarang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Diponegoro*, Vol 7 No. 2.
- B. Ilyas, Wirawan dan Richard Burton. (2013). "Hukum pajak". Edisi 6 Jakarta: Salemba Empat.
- Lupiyoadi, Rambat. (2013): *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mardiasmo. 2018. *Perpajakan Edisi Terbaru*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Menurut Keputusan Menteri Keuangan Nomor 192/KMK.03/2007 Pasal 1 tentang Wajib Pajak
- Nurmantu, Safri. (2013). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit.Sinta Setiana
- Puspongoro, Suryo Wibowo. (2013). "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus , dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Survey pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar pada Kantor Pelayana.
- Rahayu, Siti Kurnia. (2014). *Konsep Perpajakan Indonesia & Aspek Formal*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Resmi, Siti. (2017). *Perpajakan Teori dan Kasus Edisi 8*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sari, Diana. (2013). *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung : PT Refika Adimata.
- Suandy Erly. (2014). *Hukum Pajak ,Edisi 6* .Yogyakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, CV.

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. (2016). *Service, Quality & satisfaction*. Yogyakarta, Andi.

Umar, Husein. (2013). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers

Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan .

<https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-data-cross-section/8901>
Diperoleh tanggal 22 Juni 2019.

hukumonline.com, "DJP Siapkan Langkah Strategis Amankan Pajak 2013".
<https://www.hukumonline.com/berita/baca/lt50f42bcc67ba3/djp-siapkan-langkah-langkah-strategis-amankan-pajak-2013/> Diperoleh tanggal 25 April 2019

<https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/berita/ini-capaian-apbn-2018/> Diperoleh tanggal 21 April 2019