

## DAFTAR PUSTAKA

- a. S. K. Dhar, Tanzina, Rahman, edisi. 1 2013. *Jurnal Matematika IOSR (IOSR-JM) e-ISSN: 2278-5728, p-ISSN: 2319-765X, Volume 7*
- b. Stair Render, Stair edisi 10. 2009. *Model antrian analisis kuantitatif untuk Manajemen*
- c. Beate Jahn, Engelbert Theurl. 2010. *Pemodelan Keputusan Medis Memasukkan Menunggu Baris dan Antrean Menggunakan Simulasi Peristiwa.*
- d. Adi Erwin, 2011. *Studi Kasus untuk Model Antrian Restoran*
- e. Adan I.B.F, Boxma. O.J., Resing J.A.C. 2001. *Model antrian dengan beberapa barisan menunggu.*
- f. Vass Hajnal, K. Szabo Zsuzsanna. 2015. *Peberapan Model Antrian dipasien darurat.*
- g. Nurfitria d,Eni Nur,Utami I. 2017. *Analisis antrian dengan model single channel single phase service pada stasiun pengisian bahan bakar umum (spbu) i gusti ngurahrai palu.*
- h. Puspita Sari, Sugito, Warsito Budi. 2016. *Penerapan teori antrian pada pelayanan teller bank x kantor cabang pembantu puri sentra niaga*

