

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Kegunaan	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II Landasan Teori	
2.1 Audit	6
2.1.1 Pengertian Audit.....	6
2.1.2 Jenis-Jenis Audit	6
2.2 Audit Operasional	8
2.2.1 Pengertian Audit Operasional	8
2.2.2 Teknik-teknik <i>Auditing</i>	9
2.2.3 Keterbatasan Audit Operasional	12
2.3 Kualitas	12
2.3.1 Pengertian Kualitas	12
2.4 Pengendalian Kualitas	14
2.4.1 Arti Pengendalian Kualitas	14
2.4.2 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	15
2.4.3 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas.....	16
2.4.4 Pengendalian Proses Secara Statistik.....	17
2.4.5 Alat Bantu Dalam Kualitas	17
BAB III Metodologi Penelitian	
3.1 Metodologi Penelitian	23
3.1.1 Identifikasi Masalah	24
3.1.2 Pengumpulan Data	25
3.1.3 Pengolahan Data	25
3.1.4 Analisis	27
3.1.5 Kesimpulan dan Saran	27

BAB IV Pengumpulan dan Pengolahan Data

4.1	Pengumpulan Data	28
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	28
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	29
4.1.3	Bidang Usaha dan Produk.....	29
4.1.4	Struktur Organisasi	32
4.1.5	<i>Job Description</i>	33
4.1.6	Jenis-Jenis <i>Topping</i>	34
4.1.7	Jenis Produk yang Cacat	35
4.1.8	<i>Format</i> Pengecekan Audit	37
4.1.9	Data Jumlah Produksi dan Jumlah <i>Waste</i>	38
4.1.10	Wawancara.....	39
4.2	Pengolahan Data	40
4.2.1	Diagram Alir	40
4.2.2	Lembar Periksa (<i>Check Sheet</i>)	43
4.2.3	Histogram.....	44
4.2.4	Peta kendali (<i>Control Chart</i>).....	47
4.2.5	Diagram Pareto.....	50
4.2.6	Diagram Sebar (<i>Scatter Diagram</i>)	52
4.2.7	Diagram Sebab Akibat	53

BAB V Analisis dan Pembahasan

5.1	Diagram Alir	56
5.2	Lembar Periksa (<i>Check Sheet</i>).....	58
5.3	Histogram	58
5.4	Peta Kendali (<i>Control Chart</i>)	59
5.5	Diagram Pareto	60
5.6	Diagram Sebar (<i>Scatter Diagram</i>)	61
5.7	Diagram Sebab Akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>).....	61

BAB VI Kesimpulan dan Saran

6.1	Kesimpulan	63
6.2	Saran	64

DAFTAR PUSTAKA	65
Lampiran-lampiran	L-1
Riwayat Hidup	L-5

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Alir (<i>Flow Chart</i>)	14
Gambar 2.2 Lembar Periksa.....	15
Gambar 2.3 Histogram.....	15
Gambar 2.4 Peta Kendali	16
Gambar 2.5 Diagram Pareto	16
Gambar 2.6 Diagram Pencar (<i>Scatter Diagram</i>)	17
Gambar 2.7 Diagram Sebab Akibar (<i>Cause and Effect Diagram</i>)	18
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian	24
Gambar 4.1 Area Produksi	30
Gambar 4.2 Area <i>Shaker</i>	31
Gambar 4.3 Area <i>Pick Up</i>	31
Gambar 4.4 Area Kasir	32
Gambar 4.5 Area Gudang	32
Gambar 4.6 Area <i>Dine In</i>	33
Gambar 4.7 Struktur Organisasi	33
Gambar 4.8 <i>Topping-Topping</i>	35
Gambar 4.9 <i>Pearl</i>	35
Gambar 4.10 <i>Pudding</i> Berair	36
Gambar 4.11 <i>Pearl</i> Tidak Matang	36
Gambar 4.12 <i>Pudding</i> Berbintik	36
Gambar 4.13 <i>Flowchart</i> Produksi <i>topping</i> dari bahan mentah menjadi bahan jadi	41
Gambar 4.14 <i>Flowchart</i> produksi <i>topping</i> setengah jadi menjadi siap saji	42
Gambar 4.15 Diagram Histogram	46
Gambar 4.16 Grafik Peta <i>Control</i> Dari Bulan Mei 2018 s/d April 2019	50
Gambar 4.17 Diagram Pareto Bulan Februari 2019.....	52
Gambar 4.18 Diagram Sebar.....	53
Gambar 4.19 Diagram <i>Fish Bone</i> Produk Tidak Matang	54
Gambar 4.20 Diagram <i>Fish Bone</i> Produk Berbintik.....	54
Gambar 4.21 Diagram <i>Fish Bone</i> Perubahan Rasa.....	55
Gambar 5.1 Perbandingan <i>FlowChart</i> Produksi <i>Topping</i>	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai Audit Periode 2018 s/d Januari 2019	2
Tabel 4.1 <i>Format</i> Pengecekan Audit	37
Tabel 4.2 Data Jumlah Produksi dan Jumlah <i>Waste</i> Bulan Mei 2018 s/d April 2019	38
Tabel 4.3 Hasil Wawancara	39
Tabel 4.4 <i>Check Sheet</i> Bulan Mei 2018 s/d April 2019	43
Tabel 4.5 Batas Sel Histogram	45
Tabel 4.6 Lembar Perhitungan Frekuensi	45
Tabel 4.7 Jumlah Produk, Produk <i>Waste</i> dan Persentase Produk <i>Waste</i>	47
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan CL, UCL dan LCL	49
Tabel 4.9 Laporan Produksi dan Laporan Jumlah <i>Waste</i>	51
Tabel 4.10 Data Perhitungan Persentase Kumulatif Analisa Pareto Bulan Februari 2019	51
Tabel 4.11 Data Produksi dan <i>Waste</i> bulan Mei 2018 s/d April 2019	51