



USB

UNIVERSITAS SANGGA BUANA
FAKULTAS TEKNIK
YPKP

Terakreditasi BAN - PT

Jl. PHH. Mustopa No. 68 Telp. 022-7275489, 7202841 Fax. 022-7201756 BANDUNG 40124

SURAT TUGAS

Nomor: 78 /FE-USB/IX /2019

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Aryanti Ratnawati ,SE.,M.Si

NIP : 0430045802

Jabatan : Dekan Fakultas Ekonomi

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan (USB YPKP). Dengan ini menugaskan:

No	Nama	NIP	NIDN	Program Studi
1	Erik Nugraha,SE.,M.Akt	432200185	0407068801	Akuntansi
2	Bambang Rustandi,SE.,MSI	432 200 048	0415036501	Akuntansi

Untuk melaksanakan kegiatan penelitian dengan judul :

Judul : **KAJIAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK ATAS PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Waktu : September 2019 – Januari 2020

Biaya : Rp 5.000.000

Sumber dana : Mandiri

Demikian surat tugas ini dikeluarkan untuk dapat dilaksanakan dengan baik dan penuh tanggung jawab.

Bandung, Septemer 2019

a.n. Dekan Fakultas Ekonomi,

Aryanti Ratnawati,SSE.,MSi

NIK : 432200 057

**KAJIAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK ATAS
PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**PENELITIAN
EKONOMI – AKUNTANSI – PERPAJAKAN**

Oleh:

- 1. Erik Nugraha, S.E., M.Ak**
- 2. Bambang Rustandi, SE.,MSi**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SANGGA BUANA – YPKP
BANDUNG**

2019

ABSTRAK

PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus pada Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Bandung Cibeunying)

Oleh:

Erik Nugraha, S.E., M.Ak dan Bambang Rustandi, SE., MSi

Penelitian membahas mengenai kepatuhan wajib pajak yang masih rendah di KPP Pratama Bandung Cibeunying. Penelitian ini terdiri dari tiga variabel yaitu tingkat pemahaman perpajakan, sanksi perpajakan dan kepatuhan wajib pajak. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui (1) pengaruh tingkat pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, (2) pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dan (3) pengaruh tingkat pemahaman perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian *survey*. Pemilihan sampel dengan menggunakan metode *simple random sampling*. Jenis data yang digunakan adalah *cross section* dan sumber data yang digunakan adalah pimer. Teknik analisis data menggunakan regresi berganda. Responden penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bandung Cibeunying sebanyak 100 responden.

Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa: (1) tingkat pemahaman perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dan (2) sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil pengujian secara simultan menunjukkan bahwa tingkat pemahaman perpajakan dan sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : tingkat pemahaman perpajakan, sanksi perpajakan, kepatuhan wajib pajak.

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.4.1 Maksud Penelitian	9
1.4.2 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.5.1 Kegunaan Teoritis	10
1.5.2 Kegunaan Praktis	10
1.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	10
1.6.1 Landasan Teori	10
1.6.2 Studi Empiris	15
1.6.3 Hipotesis	16
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	

2.1 Pajak	17
2.1.1 Pengertian Pajak	17
2.1.2 Fungsi Pajak	18
2.1.3 Pengelompokkan Pajak	19
2.1.4 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	21
2.1.5 Timbul dan Hapusnya Utang Pajak	23
2.1.6 Hambatan Pemungutan Pajak.....	24
2.1.7 Tarif Pajak	25
2.2 Wajib Pajak	26
2.2.1 Pengertian Wajib Pajak	26
2.2.2 Hak Wajib Pajak.....	26
2.2.3 Kewajiban Wajib Pajak.....	30
2.3 Tingkat Pemahaman Perpajakan	32
2.3.1 Pengertian Tingkat Pemahaman Perpajakan.....	32
2.3.2 Indikator Tingkat Pemahaman Perpajakan.....	33
2.4 Sanksi Perpajakan	34
2.4.1 Pengertian Sanksi Perpajakan.....	34
2.4.2 Jenis-Jenis Sanksi Perpajakan	36
2.5 Kepatuhan Pajak.....	38
2.5.1 Pengertian Kepatuhan Pajak.....	38
2.5.2 Jenis Kepatuhan	38
2.5.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	42
3.2 Metode Penelitian	42
3.3 Jenis dan Sumber Data	44
3.3.1 Jenis Data	44

3.3.2 Sumber Data.....	44
3.4 Populasi dan Sampel	46
3.4.1 Populasi	46
3.4.2 Sampel	46
3.5 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	48
3.5.1 Definisi Variabel.....	48
3.5.2 Operasional Variabel.....	48
3.6 Metode Transformasi Data	50
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian.....	50
3.7.1 Uji Validitas	50
3.7.2 Uji Reliabilitas	51
3.8 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	52
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	52
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	53
3.8.2.1 Uji Normalitas	53
3.8.2.2 Uji Multikolinearitas	54
3.8.2.3 Uji Heterokedastisitas	55
3.8.3 Analisis Regresi Berganda	55
3.8.4 Uji Korelasi	56
3.8.5 Uji Koefisien Determinasi	57
3.8.6 Pengujian Hipotesis	58
3.8.6.1 Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	58
3.8.6.2 Pengujian Secara Simultan	59

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	61
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian	61

4.1.2 Analisis Jawaban Responden.....	65
4.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Data	65
4.1.3.1 Uji Validitas	65
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	68
4.1.4 Analisis Deskriptif Data	69
4.1.4.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Tingkat Pemahaman Perpajakan.....	69
4.1.4.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Sanksi Perpajakan	71
4.1.4.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	73
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	75
4.1.5.1 Uji Normalitas	75
4.1.5.2 Uji Multikolonieritas	79
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas	80
4.1.6 Analisis Regresi Berganda	81
4.1.7 Uji Korelasi	82
4.1.8 Uji Koefisien Determinasi	83
4.1.9 Uji Parsial (Uji t)	84
4.1.10 Uji Statistik Simultan (Uji F)	86
4.2 Pembahasan.....	88
 BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
 DAFTAR PUSTAKA	93
 LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Bandung Cibeunying.....	3
Tabel 1.2	Surat Teguran yang Diterbitkan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bandung Cibeunying	5
Tabel 1.3	Studi Empiris.....	15
Tabel 3.1	Operasional Variabel	49
Tabel 3.2	Klasifikasi Kategori Penilaian untuk Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 3.3	Tingkat Hubungan Koefisien Korelasi	57
Tabel 4.1	Distribusi Kuesioner Penelitian	62
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	64
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Tingkat Pemahaman Perpajakan	66
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan	67
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	67
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.10	Gambaran Mengenai Tingkat Pemahaman Perpajakan	69
Tabel 4.11	Gambaran Mengenai Sanksi Perpajakan	71
Tabel 4.12	Gambaran Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak	74
Tabel 4.13	Uji Normalitas.....	76
Tabel 4.14	Uji Multikolonieritas	79
Tabel 4.15	Analisis Regresi Berganda	81
Tabel 4.16	Koefisien Korelasi	82
Tabel 4.17	Koefisien Determinasi Parsial	8
Tabel 4.18	Uji Parsial (Uji t).....	84
Tabel 4.19	Uji Simultan (Uji F).....	85

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiningsih, Wulandari. 2016. Peneliti tersebut berjudul “*Pengaruh Penerapan e-filling, Tingkat Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus KPP Pratama Yogyakarta)*”.
- Diana Sari. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung : PT Refika Aditama.
- Dimas Ramadiansyah, Nengah Sudjana, dan Dwiatmanto. 2014. “*Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak*”. Jurnal e-Perpajakan (No.1 volume 1).Hlm. 1-7. Program Studi Perpajakan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
- Devano, Sony dan Rahayu. 2006. *Perpajakan, Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta : Kencana.
- Elfin Siamena, Harijanto Sabijono, Jessy D.L.Warongan. 2017 . *Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Manado*. Jurnal riset Akuntansi Going Concern Vol 12(2), ,917-927.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kurniawan, Panca. 2017. Peneliti tersebut berjudul “*Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Moral Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus KPP Bandung Tegalega)*”.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Terbaru*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Mohammad Zain.2008. *Manajemen Perpajakan Edisi 3*. Jakarta : Salemba Empat.
- Rivan Arif Wicaksono, Mohamad Rafki Nazar, dan Kurnia. 2018. *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada KPP Pratama Sumedang)*. e-Proceeding of Management : Vol.5, Page 820.

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Konsep Perpajakan Indonesia & Aspek Formal*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

_____. 2013. *Perpajakan Indonesia : Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

_____. 2014. *Perpajakan Indonesia : Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : CV Alfabeta.

_____. 2013. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.

_____. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

_____. 2016. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : CV Alfabeta.

_____. 2017. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : CV Alfabeta.

Widodo, Widi. 2010. *Moralitas, Budaya dan Kepatuhan Pajak*. Bandung : Alfabeta.

W.K Fikriningrum. 2012. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak : Studi Kasus Pada KPP Pratama Semarang Cndisari*. Skripsi. Universitas Diponegoro Semarang.

<https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-data-cross-section/8901> diperoleh 2 Agustus 2017.

<https://www.google.com/amp/s/www.statistikian.com/2013/01/transformasi-data.html>.

www.klinikpajak.co.id/klinik+pajak++portal+informasi+tentang+pajak/

www.prfmnews.com/berita.php?detail=pengamat-tingkat-pengetahuan-masyarakat –terhadap pajak –masih-minim d iperoleh 20 September 2017.