

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang

Internet merupakan salah satu bagian dari teknologi informasi yang memungkinkan terjadinya interaksi sosial manusia yang satu dengan manusia yang lain secara bebas dan beraturan, dimana didalamnya tidak lagi dibatasi oleh hambatan jarak geografis. Perubahan pola interaksi dan cara pandang terhadap proses belajar mengajar yang disebabkan oleh penggunaan. Internet melahirkan pandangan atau konsep baru mengenai pendidikan yang kemudian dikenal dengan sebutan *e-learning* atau *e-ducation*. *E-learning* merupakan sebuah model yang tercipta untuk membantu menyebarkan dan meningkatkan kesempatan seseorang untuk mengenyam pendidikan.

*E-learning* dianggap sebagai model yang memungkinkan guru dan murid memperoleh bahan pelajaran yang kekinian (*up-to-date*) dan sama dari Sabang sampai Merauke. Pandangan pemerintah mengenai pendidikan dan tercantum dalam SISDIKNAS - UU No. 20 th 2003 dan RENSTRA DIKNAS 2005-2009. Pemahaman terhadap informasi yang disampaikan dalam sebuah *website e-learning* terutama yang digunakan dalam proses belajar mengajar menitikberatkan pada tampilan visual dan konten sebagai media transfer informasi. Permasalahannya adalah tampilan visual *website e-learning* yang ada di Universitas Sangga Buana belum memperhatikan hal tersebut untuk membantu proses belajar. Berakibat digitalisasi kurikulum dan materi mata kuliah/pelajaran hanya cenderung bersifat transfer ilmu pengetahuan dan teknologi tanpa memperdulikan apakah yang belajar dapat memahami materi tersebut atau tidak.

Pengembangan visual *website e-learning* dapat membantu mewujudkan suasana belajar yang diharapkan (Santoso dan Setiawan, 2005). Tampilan visual sebuah pelajaran dalam *e-learning* merupakan alat yang paling berpengaruh untuk mengatur suasana, mengkomunikasikan konsep kunci dan menarik perhatian dari para peserta didik (Kuhlam, 2008).

Di dalam pemanfaatan sebuah teknologi informasi dalam sebuah perusahaan atau institut akan memudahkan layanan dan fungsi dari perusahaan atau institut yang didukung oleh layanan *website*. Suatu *website* harus dievaluasi terlebih dahulu untuk tingkat *usability*. Salah satunya melalui pengujian kebergunaan (*usability testing*), yaitu dengan melibatkan *user* saat berinteraksi dengan sistem.

Pengujian ini untuk mengetahui seberapa besar kemudahan suatu antarmuka (*interface*) dapat digunakan oleh *user* sehingga sistem tersebut bisa diterima dan pengoperasiannya. *Interface* yang baik adalah mudah untuk dipelajari (*learnability*), efisien (*efficiency*), mudah diingat (*memorability*), aman untuk digunakan atau mengurangi tingkat kesalahan (*errors*) dan memiliki tingkat kepuasan (*satisfaction*).

Universitas Sangga Buana sendiri telah memberlakukan kuliah *Online* sejak tahun 2019. Bersamaan dengan pandemi yang disebabkan oleh virus covid-19. Universitas Sangga Buana sendiri mengeluarkan kebijakan mengenai tentang perkuliahan yang dilangsungkan dengan beredarnya surat edaran Nomor : SE-008/II.1.2-III/USB YPKP/2020 tentang “Kesiapsiagaan Menghadapi Resiko Corona Virus Disiase (Covid-19)” dengan memperhatikan dan mengamati. Bahwa, kegiatan perkuliahan tatap muka dialihkan menjadi perkuliahan metode jarak jauh mulai tanggal 16 maret 2020.

Untuk itu, pentingnya melakukan evaluasi situs *website e-learning* untuk meningkatkan kualitas dari *website* Universitas Sangga Buana. Kemudian hasil evaluasi *usability* tersebut agar dapat memberikan informasi yang berkualitas, serta dapat memberikan kenyamanan bagi pengguna situs *website* dengan memperhatikan spesifikasi kebutuhan pengguna pada situs *website*. Pendekatan yang diadaptasi dalam penelitian ini adalah *Human Centered Design* (HCD). Adapun judul penelitian ini adalah Evaluasi *Usability* Sebagai Penunjang Pada Pengguna Situs *Website E-learning* Universitas Sangga Buana dengan metode *Human Centered Design* (HCD).

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah

1. Bagaimanakah *usability* pada situs *website e-learning* Universitas Sangga Buana ?
2. Bagaimanakah usulan rancangan perbaikan tampilan antarmuka pada situs *website e-learning* menggunakan metode *Human Centered Design* (HCD)?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar penelitian dalam tugas akhir ini lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu:

1. Tidak dilakukan pembahasan terhadap bahasa pemrograman pada *website*
2. Tidak melakukan analisa biaya.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui *usability* pada situs *website e-learning* Universitas Sangga Buana.
2. Merancang perbaikan tampilan antarmuka pada situs *website e-learning* menggunakan metode *Human Centered Design* (HCD)

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah ;

Dapat menarik minat masyarakat maupun mahasiswa/i Universitas Sangga Buana untuk mengunjungi situs *website* Universitas Sangga Buana dengan tampilan visual yang nyaman.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan Tugas Akhir ini terbagi menjadi beberapa Bab. Setiap bab memiliki keterkaitan dengan bab selanjutnya dan Dalam tugas akhir ini terdiri dari lima bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut ini:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab satu berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan dari tugas akhir.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab II ini merupakan teori-teori dasar dari penyusunan tugas akhir yang berisi tentang *Usability*, dan *evaluasi usability*, metode *HCD (Human Centered Design)*, dan posisi Penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada Bab ini Membahas dan menjelaskan secara garis besar mengenai sistematika pemecahan masalah, rumusan masalah, dan sistematika penelitian.

### **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Bab ini berisi pengumpulan data dan informasi mulai dari deskripsi umum Situs *website*, tingkat *usability website e-learning* dan diolah untuk menyelesaikan permasalahan yang ada.

### **BAB V ANALISIS**

Bab ini membahas hasil-hasil yang telah didapat pada pengolahan data pada bab IV, Selanjutnya melakukan perencanaan perbaikan untuk mengevaluasi.

### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Tahap akhir dari penelitian adalah menarik kesimpulan dari penelitian yang dilakukan. Kemudian saran perbaikan diberikan untuk pengembangan penelitian.