

LEMBAR PENGESAHAN

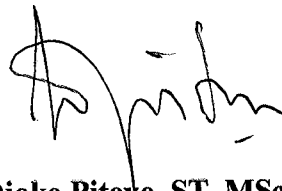
JUDUL : PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY* YANG
DIPADUKAN DENGAN METODE *FUZZY* (STUDI KASUS DI
ALITE *COFFEE* CIWARUGA)
NAMA : ASEP TRI NURCAHYA
NPM : 2111161027

Bandung, 28 Juli 2021

Menyetujui



Nurwathi, Ir., MT.
Pembimbing

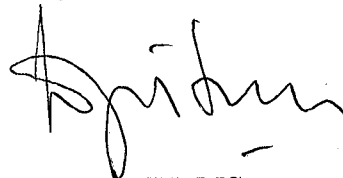


Dr. Djoko Pitoyo, ST., MSc
Penguji 1



Hj. Inayati Nasrudin, BSBA., MT
Penguji 2

Mengetahui,



Dr. Djoko Pitoyo, ST., MSc
Ketua Prodi TI USB YPKP

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Asep Tri Nurcahya
NPM : 2111161027
Program Studi : SI Teknik Industri
E_mail : audithere45@gmail.com

Menyatakan bahwa judul adalah **Pengukuran Kepuasan pelanggan dengan menggunakan Metode *Service Quality* yang Dipadukan dengan Metode *Fuzzy* (Studi Kasus di Alite Coffee Ciwaruga)** naskah asli hasil karya sendiri bukan merupakan plagiat baik sebagian maupun seluruhnya dan belum pernah dipublikasikan di media manapun.

Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi lain sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini, saya tulis sebagai bentuk tanggung jawab atas karya tulis yang saya buat.

Bandung, 28 Juli 2021

Pembuat Pernyataan,



Asep Tri Nurcahya