

**PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY* YANG  
DIPADUKAN DENGAN METODE *FUZZY*  
(STUDI KASUS DI ALITE *COFFEE* CIWARUGA)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat Ujian Sidang Sarjana  
Program Studi Teknik Industri

Oleh

**Asep Tri Nurcahya**  
NPM, 2111161027



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP  
BANDUNG  
2021**