

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga usulan penelitian ini dapat diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini ialah Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Penjualan Terhadap Minat Menabung Nasabah Taplus Pada Bank BNI KCP Setiabudhi Bandung.

Penulis menyadari bahwa usulan penelitian ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung ataupun tidak langsung yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian usulan penelitian ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi, SE., M.Si., PIA., CfrA., selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. Ir. Didin Kusdian., MT., selaku wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE., M.Si., selaku wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Bapak Dr. Deni Nurdyana Hadimin, Drs., M.Si., selaku wakil Rektor III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

6. Ibu R. Aryanti Ratnawati, SE., M.Si., selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Ibu Fitria Lilyana SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Program Pendidikan Sarjana Universitas Sangga Buana YPKP Bandung dan juga selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan pengetahuan yang sangat berharga sehingga memberikan kelancaran selama pembuatan usulan penelitian ini semoga Allah SWT balas dengan pahala yang berlimpah.
8. Bapak Tahmat SE., M.Si., selaku Dosen Wali penulis selama menempuh perkuliahan di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
9. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Sangga Buana YPKP Bandung yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis dan segenap pelayanannya selama penulis kuliah di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
10. Pemimpin Bank BNI KCP Setiabudhi Bandung beserta nasabah Bank BNI yang telah memudahkan penulis dalam pengambilan data.
11. Enjang Sutisna dan Ai Herni Darsimi orang tua tersayang yang telah mendukung penulis secara moril dan materil yang tidak ternilai selama ini kepada penulis.
12. Teman-teman seperjuangan angkatan 2017 yang turut memberikan bantuan, do'a, semangat dan motivasi kepada penulis.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan usulan penelitian ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, besar harapan penulis semoga usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi semua pihak. Penulis menyadari bahwa usulan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan yang membangun dari para pembaca.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, September 2020

Penulis,

Firlana Whydia Puta