

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Produk Tabungan Berdasarkan TBI	4
Tabel 1.2	Evaluasi Hasil Keluhan Nasabah BNI Setiabudhi 2020.....	5
Tabel 1.3	Jumlah Nasabah Taplus BNI KCP Setiabudhi	6
Tabel 1.4	Hasil Pra-survey Variabel Kualitas Pelayanan pada Bank BNI KCP Setiabudhi Bandung	8
Tabel 1.5	Hasil Pra-survey Variabel Promosi Penjualan pada Bank BNI KCP Setiabudhi Bandung	9
Tabel 1.6	Hasil Pra-survey Variabel Minat Menabung Nasabah Taplus Pada Bank BNI KCP Setiabudhi Bandung	11
Tabel 1.7	Tabel Waktu Penelitian.....	16
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	35
Tabel 2.2	Teori Keseluruhan.....	39
Tabel 3.1	Desain Penelitian	43
Tabel 3.2	Operasional Variabel	45
Tabel 3.3	Pemberian Bobot Nilai <i>Skala Likert</i>	52
Tabel 3.4	Kategori Skala.....	55
Tabel 3.5	Standar Penilaian Untuk Reliabilitas	57
Tabel 3.6	Korelasi Pengaruh Antara Kedua Variabel.....	61
Tabel 4.1	Pengembalian Kuesioner	67
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	68
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah....	69
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas	70
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan	71
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Promosi Penjualan.....	71
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Minat Menabung Nasabah Taplus.....	72
Tabel 4.10	Kategori Interpretasi Skor.....	73
Tabel 4.11	Tingkat Kualitas Pelayanan di Bank BNI pada tampilan	

	keandalan (<i>Reliability</i>).....	73
Tabel 4.12	Tingkat Kualitas Pelayanan di Bank BNI pada tampilan daya tanggap (<i>Responsiveness</i>)	74
Tabel 4.13	Tingkat Kualitas Pelayanan di Bank BNI pada tampilan jaminan (<i>Assurance</i>)	75
Tabel 4.14	Tingkat Kualitas Pelayanan di Bank BNI pada tampilan empati (<i>Empathy</i>).....	76
Tabel 4.15	Tingkat Kualitas Pelayanan di Bank BNI pada tampilan bukti fisik (<i>Tangible</i>)	77
Tabel 4.16	Skor rata-rata setiap indikator pertanyaan	78
Tabel 4.17	Tanggapan responden terhadap keusioner kupon nomor 1	80
Tabel 4.18	Tanggapan responden terhadap kuisioner kupon nomor 2	80
Tabel 4.19	Tanggapan responden terhadap kusioner diskon nomor 3.....	81
Tabel 4.20	Tanggapan responden terhadap kusioner diskon nomor 4.....	82
Tabel 4.21	Tanggapan responden terhadap kusioner hadiah nomor 5.....	82
Tabel 4.22	Tanggapan responden tergadap kusioner hadiah nomor 6.....	83
Tabel 4.23	Skor rata-rata setiap indikator pertanyaan	84
Tabel 4.24	Tanggapan responden terhadap kusioner minat nomor 1	86
Tabel 4.25	Tanggapan responden terhadap kusioner minat nomor 2	86
Tabel 4.26	Tanggapan responden terhadap kusioner minat nomor 3	87
Tabel 4.27	Tanggapan responden terhadap kusioner minat nomor 4	88
Tabel 4.28	Tanggapan responden terhadap kusioner minat nomor 5	89
Tabel 4.29	Skor rata-rata setiap indikator pertanyaan	
Tabel 4.30	Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	93
Tabel 4.31	<i>Coefficients</i> Uji Multikolonieritas	94
Tabel 4.32	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	96
Tabel 4.33	Analisis Koefisien Korelasi	97
Tabel 4.34	Analisis Koefisien Determinasi	98
Tabel 4.35	Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....	100
Tabel 4.36	Pengujian Hipotesis Secara Simultan	102