

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Firlana Whydia Putra

NPM : 1111171092

Alamat : Kp.Tarigu Rt.01/Rw.02 Desa.Margahurip Kab.Bandung (40377)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Penjualan Terhadap Minat Menabung Nasabah Taplus” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 29 November 2020


METERAI
10000
METERAI
TEMPEL
66C00AJX286211712
(Firlana Whydia Putra)